

# Работа в системе «Госпаблики»



# О «Госпабликах»

«Госпаблики» – это система, посредством которой предлагается актуальный городской контент для размещения

«Госпаблики» - компонент всероссийского портала «Госуслуги»

Система «Госпаблики» дает возможность обмениваться актуальным контентом для размещения в официальных группах государственных учреждений всех сфер



# О «Госпабликах»

Сотрудничайте  
с городскими пабликами



Распространяйте ваш контент  
в более чем 5-ти тысячах официальных  
и неофициальных сообществ



Расширяйте  
ёмкость вашего  
контент-плана



Адаптируйте любой  
инфоповод под авторский  
стиль вашей группы



Получайте уникальный контент  
и обратную связь по ведению соцсетей  
от ведущих SMM-специалистов



Планируйте  
контент на  
неделю вперед



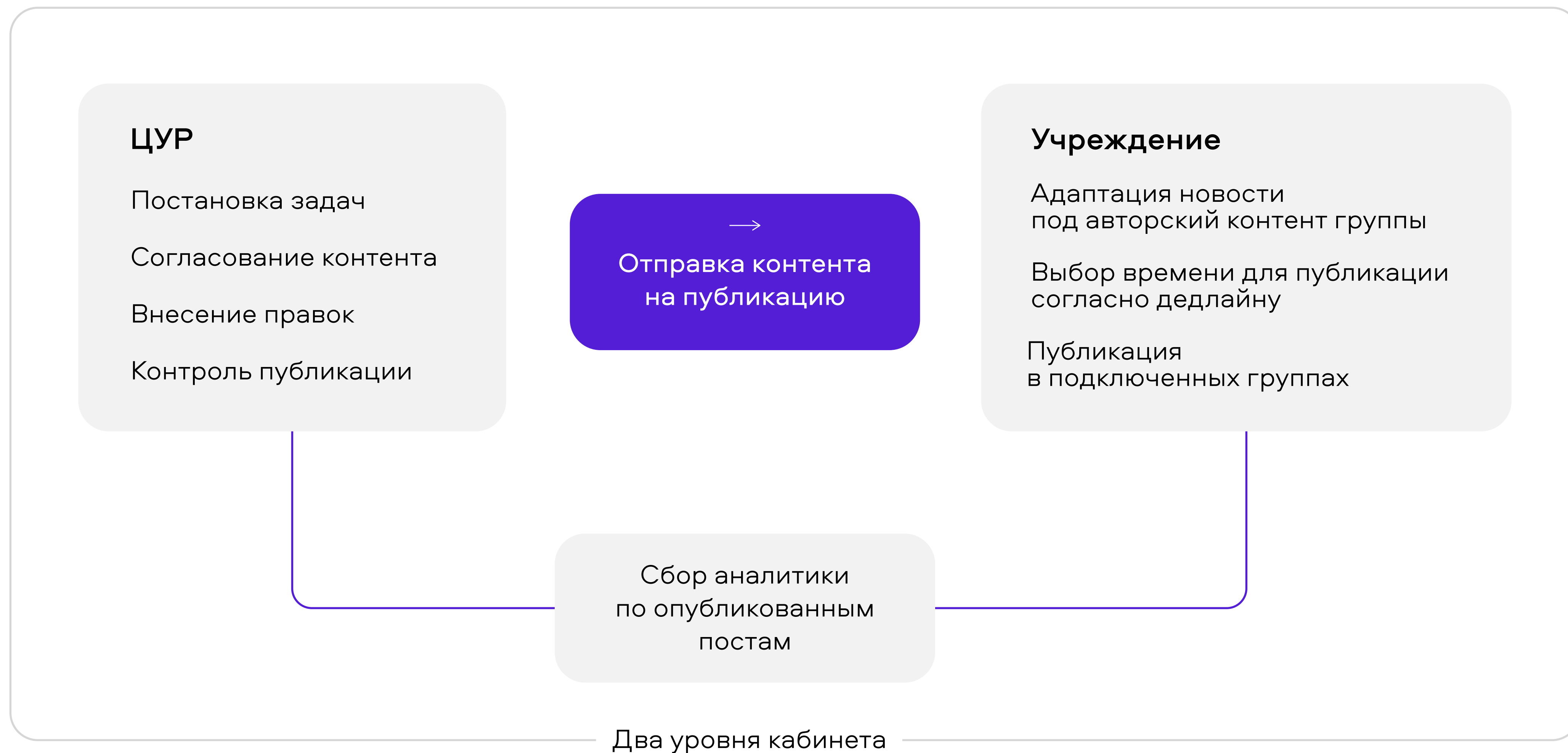
Экономьте время,  
пользуясь отложенным  
постингом



Организируйте автоматический  
сбор статистики для отчетов



# Как работает система?





# Распоряжение Правительства

Выполнение Федерального закона № 270 от 14.07.2022 "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и статью 10 Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации"

Президент России Владимир Путин подписал закон, обязывающий органы власти вести официальные страницы в социальных сетях и публиковать там актуальную информацию

Распоряжение Правительства Санкт-Петербург от 15.05.2022 № 15-РП

Письмо от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций

В срок до 1 декабря 2022 года ведомства должны создать официальные паблики, в которых будет дано описание деятельности учреждения, его целей и задач

# Регистрация в системе «Госпаблики»

Администратором «Госпабликов» является Центр управления регионом Санкт-Петербурга. Именно он осуществляет регистрацию всех госучреждений в системе

Для регистрации в системе необходимо предоставить данные на почту [KalmykovaAS@dialog-regions.ru](mailto:KalmykovaAS@dialog-regions.ru) или сообщением в мессенджерах WhatsApp и Telegram на номер [8 931 336 88 31](tel:89313368831) в формате:

- Полное наименование учреждения
- ФИО ответственного сотрудника
- ИНН Учреждения
- Контактный мобильный номер телефона
- Ссылку на социальные сети организации
- Адрес электронной почты

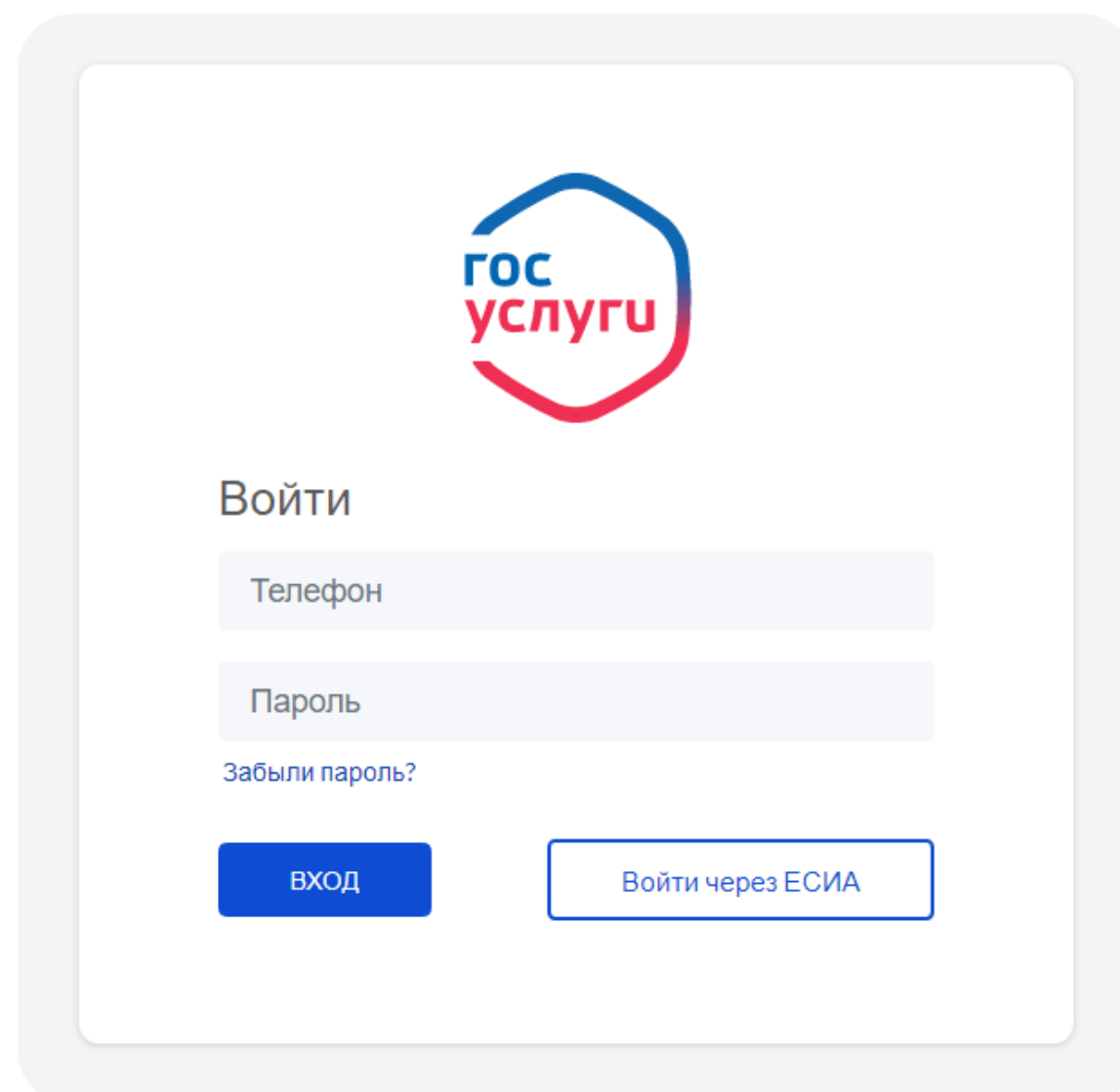
**!** Самостоятельно регистрировать новых пользователей и новые кабинеты нельзя

# Вход в личный кабинет

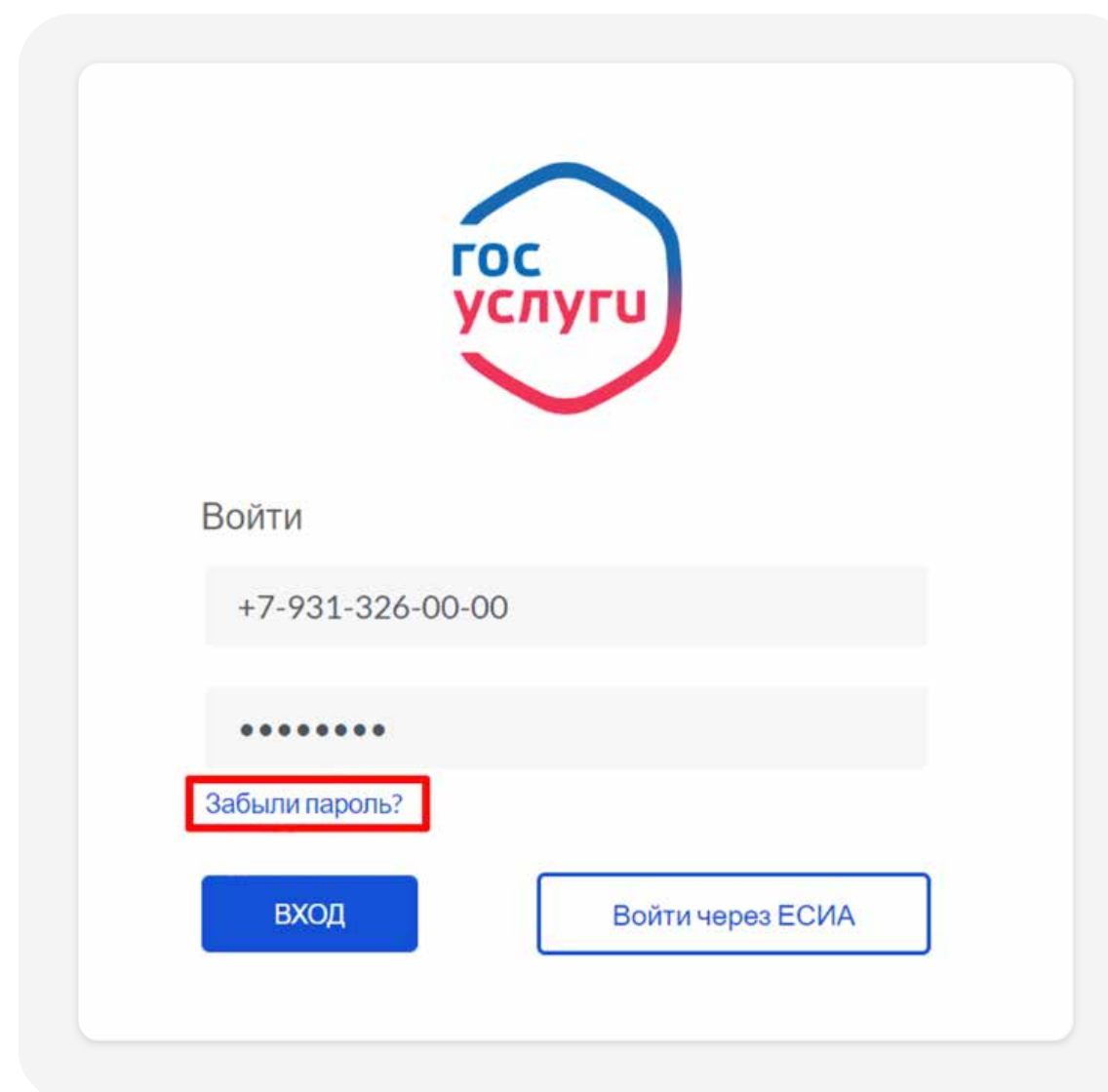
Войти в личный кабинет организации в системе Госпаблики по ссылке: <https://ku-echo.mlg.ru/>

Используйте в качестве логина номер телефона, который был указан в заявке на регистрацию и полученный пароль

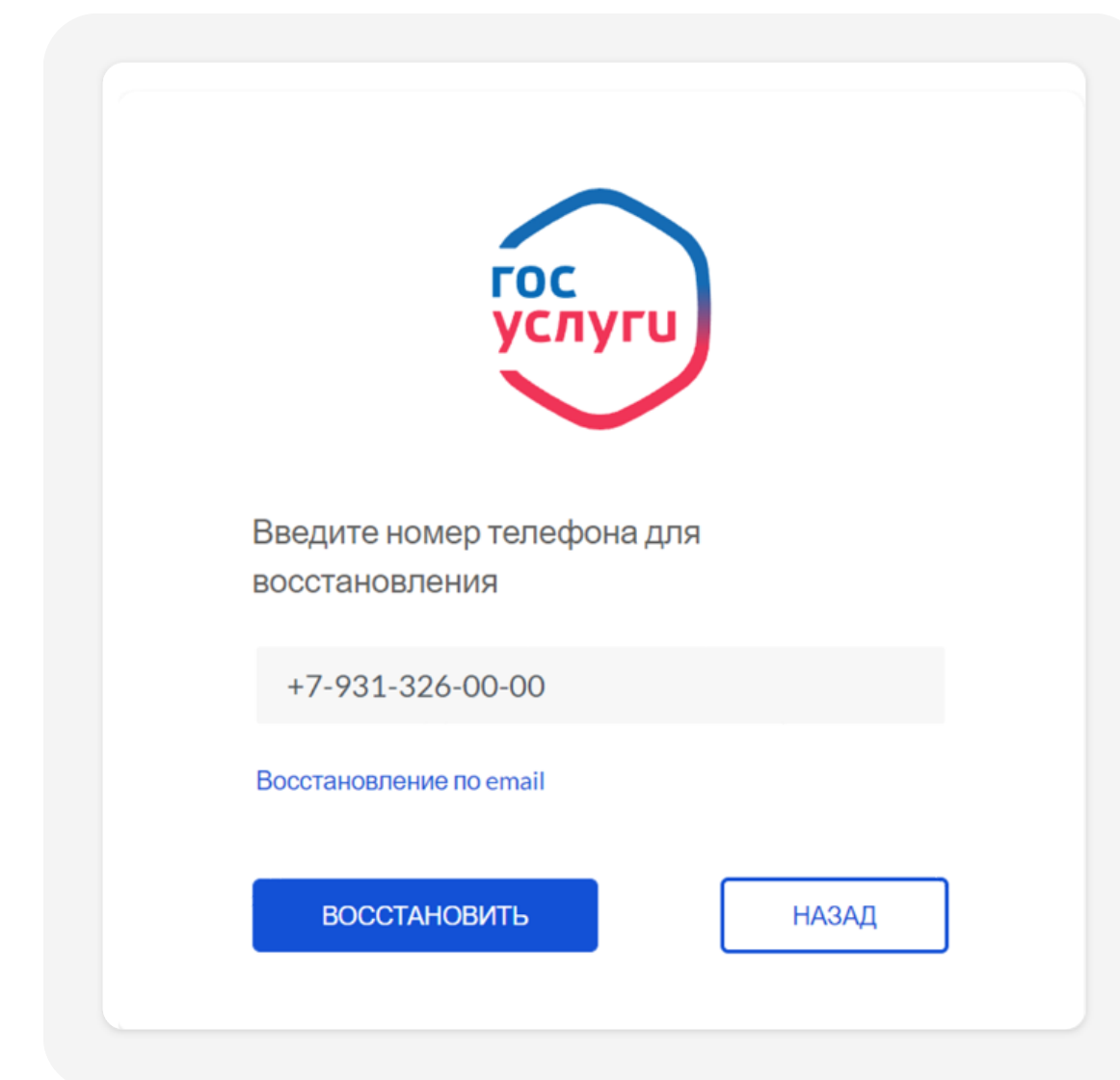
Если Вы забыли пароль, восстановите его через ссылку «Забыли пароль?», указав номер телефона



The screenshot shows the login page for 'Гос услуги'. At the top center is the logo, which consists of a blue and red hexagonal shape with the text 'ГОС услуги' inside. Below the logo, the word 'Войти' is displayed. There are two input fields: 'Телефон' and 'Пароль'. Below the password field is a link 'Забыли пароль?'. At the bottom, there are two buttons: a blue 'ВХОД' button and a white 'Войти через ЕСИА' button with a blue border.



This screenshot is similar to the previous one but highlights the 'Забыли пароль?' link with a red rectangular box. The phone number '+7-931-326-00-00' is entered in the 'Телефон' field, and the password field contains seven dots. The 'ВХОД' button is highlighted with a blue border.



The screenshot shows the password recovery page for 'Гос услуги'. At the top center is the logo. Below it, the text 'Введите номер телефона для восстановления' is displayed. The phone number '+7-931-326-00-00' is entered in the input field. Below the field is the text 'Восстановление по email'. At the bottom, there are two buttons: a blue 'ВОССТАНОВИТЬ' button and a white 'НАЗАД' button with a blue border.

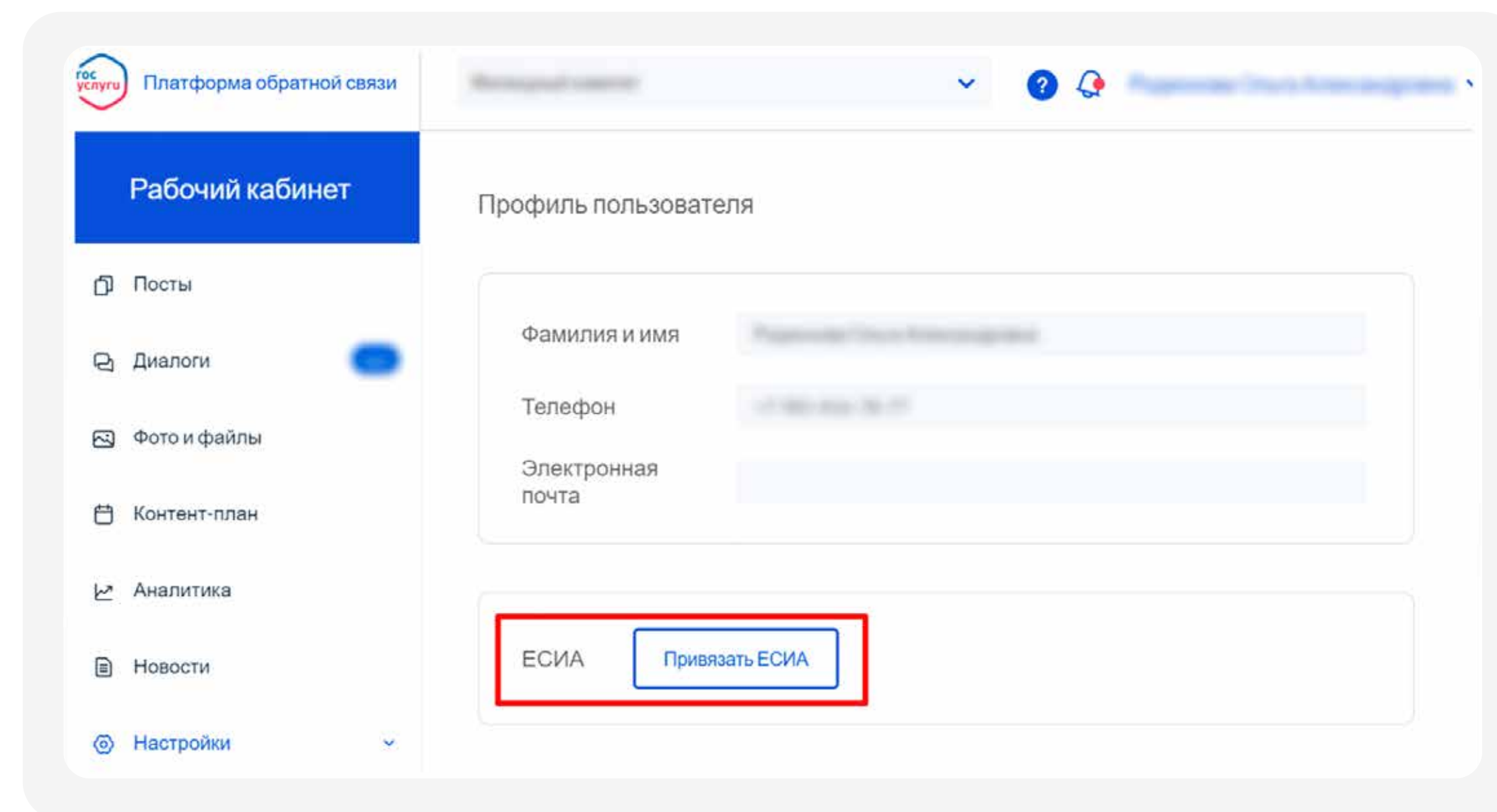
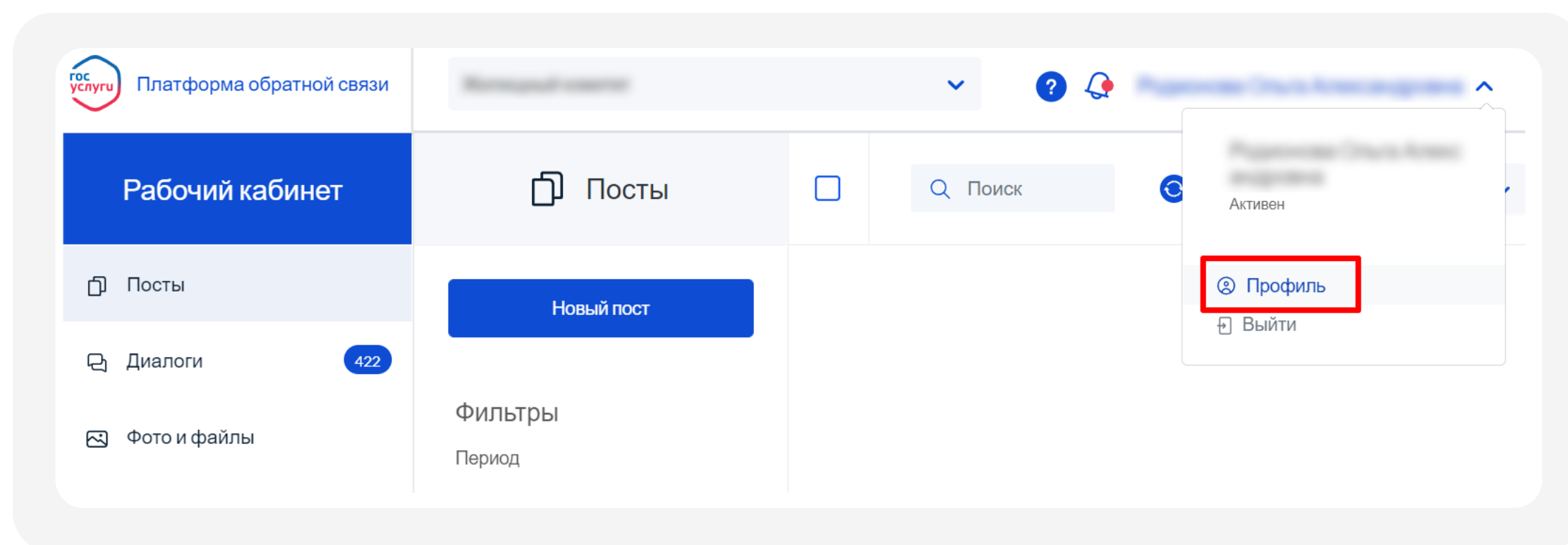
# Привязка к ЕСИА

1

Перейдите в профиль пользователя, выбрав выпадающее меню возле имени пользователя в правом верхнем углу

2

Нажмите кнопку «Привязать к ЕСИА»



# Привязка к ЕСИА

3

Авторизуйтесь на портале Госуслуг с использованием своей учетной записи Госуслуг (ЕСИА)

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

## Вход по СЕПУ

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Не запоминать логин и пароль

**Войти**

[Я не знаю пароль](#)

4

Убедитесь, что привязка к ЕСИА прошла успешно

госуслуги Платформа обратной связи

## Рабочий кабинет

Посты

Диалоги

Фото и файлы

Контент-план

Аналитика

Новости

### Профиль пользователя

Фамилия и имя

Телефон

Электронная почта

**ЕСИА** **ПРИВЯЗАНО**

# Привязка к ЕСИА

5

В дальнейшем авторизацию в системе «Госпаблики» можно осуществлять через учетную запись Госуслуг (ЕСИА):



Войти

Забыли пароль?

ВХОД

Войти через ЕСИА



# Публикация постов

Платформа обратной связи

Администрация Приморского района

Рабочий кабинет

Посты

Диалоги 678

Фото и файлы

Контент-план

Аналитика

Новости

Настройки

Новый пост 1

Фильтры

Период

11.08.22 - 11.09.22 X

Статус

Все	0
Опубликован	0
Модерация	0
Запланирован	0
В работе	0
Возвращен	0
Не проверено	0
Ошибка	0
Отменен	0
Изменен	0
Черновик	0

Посты не найдены

1 Нажмите на кнопку «Новый пост»

# Публикация постов

Платформа обратной связи

СПб ГБУЗ "Центр планирования семьи и репродукции"

Кабинет учреждения

Посты

Диалоги 15

Фото и файлы

Контент-план

Аналитика

Новости

Настройки

Новый пост

Фильтры

Период 09.02.22 - 09.03.22 X

Статус

- Все 4
- Опубликован 3
- Модерация 0
- Запланирован 0
- В работе 0
- Возвращен 0
- Не проверено 0
- Ошибка 0
- Отменен 0
- Изменен 0
- Черновик 0

Применить

Новый пост

Выберите тему поста

Собственная тема Событие Рубрика

Люди с хроническими заболеваниями и старшего возраста могут сталкиваться с тяжелыми последствиями перенесённого COVID-19

2

Закреть

Дата публикации	Создан	Статус
04.03.22 15:19	04.03.22 15:16	ОПУБЛИКОВАН 1/1
17.02.22 15:36	17.02.22 15:21	ОПУБЛИКОВАН 1/1
16.02.22 20:41	16.02.22 20:26	ОПУБЛИКОВАН 1/1
12.02.22 16:59	12.02.22 16:49	УДАЛЕН

2

Чтобы увидеть доступные шаблоны, во всплывающем окне выберите вкладку «Событие» и далее тему для публикации. Чтобы опубликовать пост по собственному инфоповоду выберите вкладку «Собственная тема»

# Публикация постов

Платформа обратной связи | Администрация Приморского района

Рабочий кабинет

Новый пост

1 Шаблон: Бородинское сражение  
Рекомендация: Коллеги, добрый день! Пожалуйста, запланируйте публикации в ваших группах до 12:00 11.09.22 (воскресенье) После публикации поста и загрузки видео, необходимо удалить ссылку.  
Тематика поста Санкт-Петербург

2 Текст  
7 сентября 1812 года по новому стилю прошло Бородинское сражение – легендарная битва, изменившая ход Отечественной войны. Именно ей посвятили первый в этом учебном году Всероссийский открытый урок, который провели для всех школьников Минпросвещения и Институт воспитания РАО.  
Какую роль в сражении сыграли полководцы? Как проявило себя народное ополчение? Как отразили битву в музыке, литературе и живописи?  
Запись трансляции урока из Музея-заповедника «Бородинское поле» мы сохранили для вас ниже.  
А в Петербурге в честь 210-летия со дня Отечественной войны 1812 года открыли тематическую выставку в Военно-историческом музее артиллерии, инженерных войск и войск связи. Экспозиция работает до ноября этого года.  
[https://vk.com/video-30558759\\_45624373d](https://vk.com/video-30558759_45624373d)  
Очистить Символов: 830/10 000

3 Дата публикации  
 Опубликовать сейчас (+15 мин)  
 11.09.2022 14:00  
 18.09.2022 14:00  
 Рекомендуемая дата  
11.09.2022 в 13 : 24  
Актуальность  
Не срочно

4 Группы  
Выборить Поиск по названию группы  
 prim\_spb  
 Приморский район Санкт-Петербурга  
Соответствие контента требованиям соцсетей  
На данный момент публикация постов временно отключена для соцсетей: Facebook, Instagram.

5 Сохранить Запланировать пост Закрыть

1

В поле «Шаблон» ознакомьтесь с комментариями модератора, обратите внимание на указанный дедлайн

2

В поле «Текст» прочтите текст шаблона поста, при необходимости – внести правки или дополните ваш будущий пост

3

В поле «Дата публикации» подберите дату и время публикации с учетом, указанного дедлайна

4

В поле «Группы» выберите сообщества, в которых вы хотите опубликовать пост

5

Нажмите на кнопку «Запланировать пост»

!

Обратите внимание посты публикуются в группах с незначительной задержкой (5-15 минут)

# Публикация поста по собственной теме

**1** Укажите «Тему поста»

**2** В поле «Тематика» выберите «Санкт-Петербург»

**3** В поле «Текст» напишите пост

**4** Прикрепите к посту фотографии или инфографику с помощью кнопки «Выберите вложения»

**5** В поле «Дата публикации» подберите дату и время публикации

**6** В поле «Группы» выберите сообщества, в которых вы хотите опубликовать пост

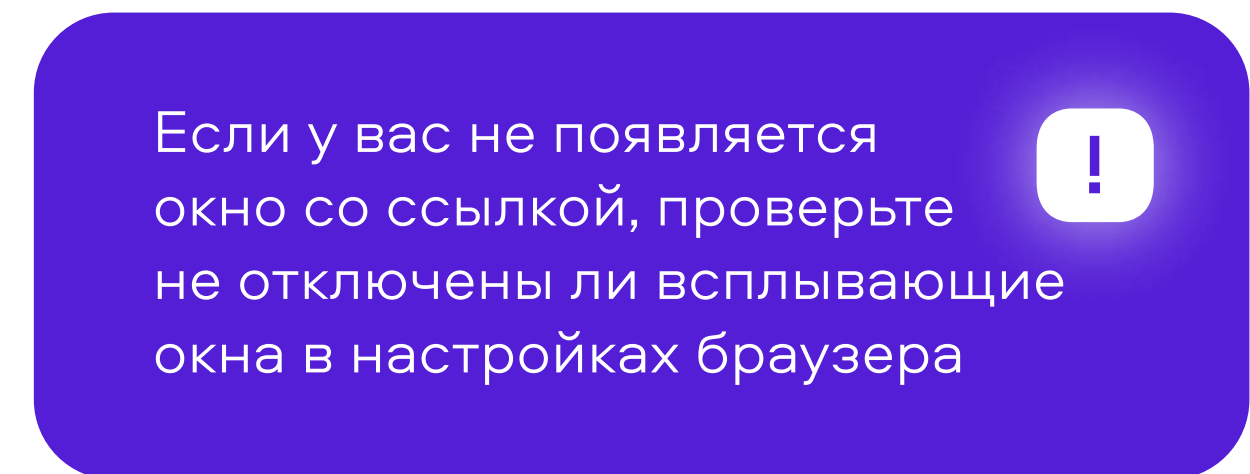
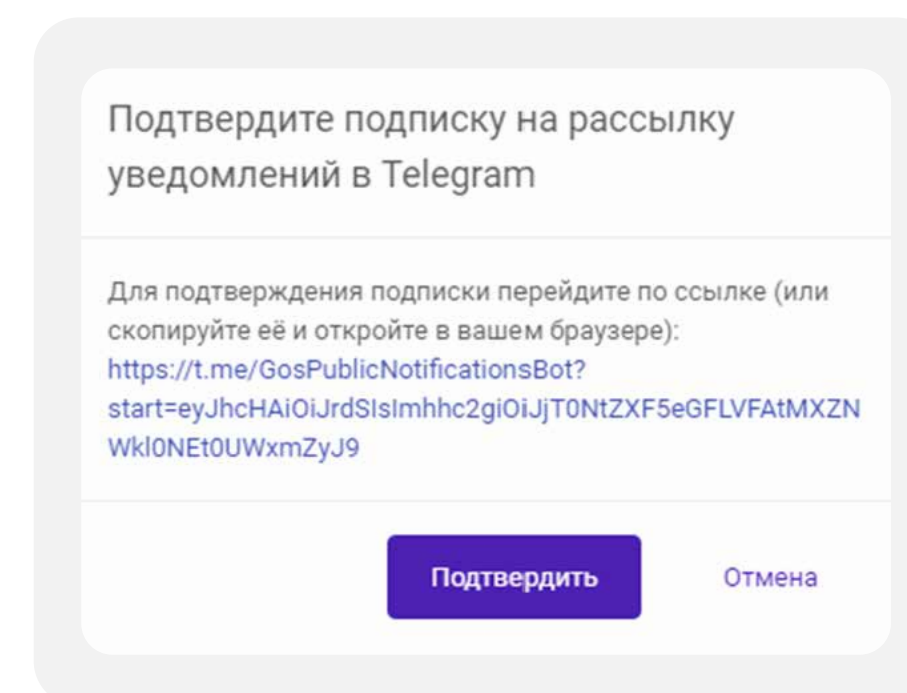
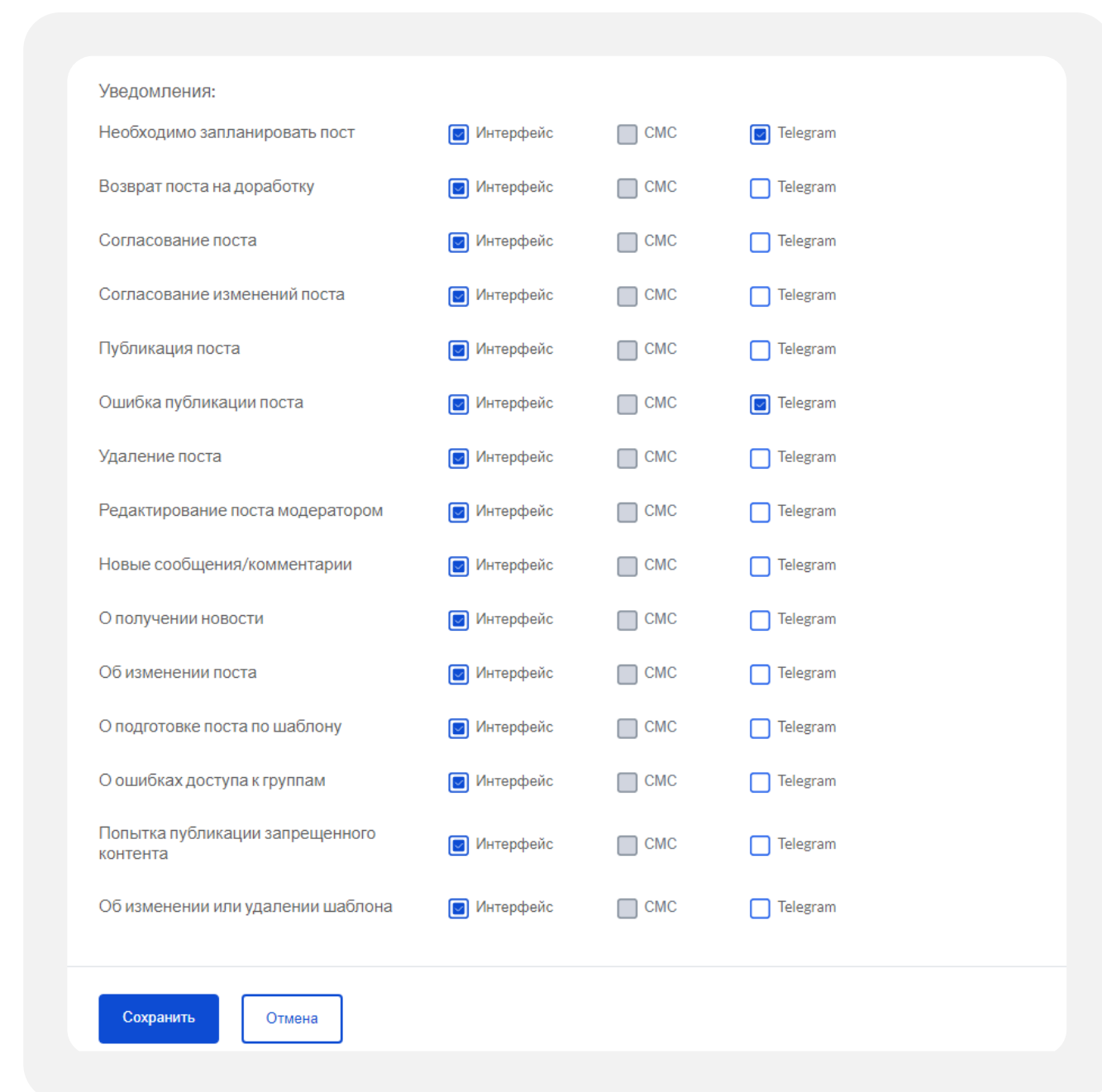
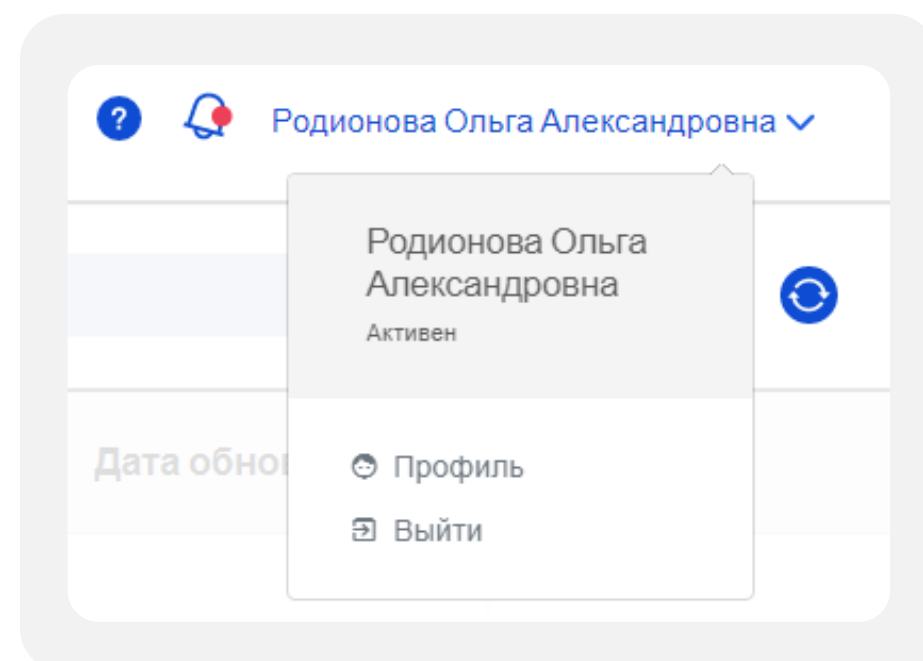
**7** Нажмите на кнопку «Запланировать пост»



# Система уведомлений

Как узнать о появлении нового шаблона?

- 1 Подключите уведомления в настройках вашего профиля
- 2 Перейдите в профиль пользователя, выбрав выпадающее меню возле имени пользователя в правом верхнем углу
- 3 В блоке «Уведомления» поставьте галочки в соответствующих чек-боксах
- 4 Подтвердите подписку на рассылку в Telegram
- 5 Сохраните изменения



Если возникают какие-то другие сложности - пишите, мы поможем!

# Как узнать о появлении нового шаблона?

Подпишитесь на тематические телеграм-каналы

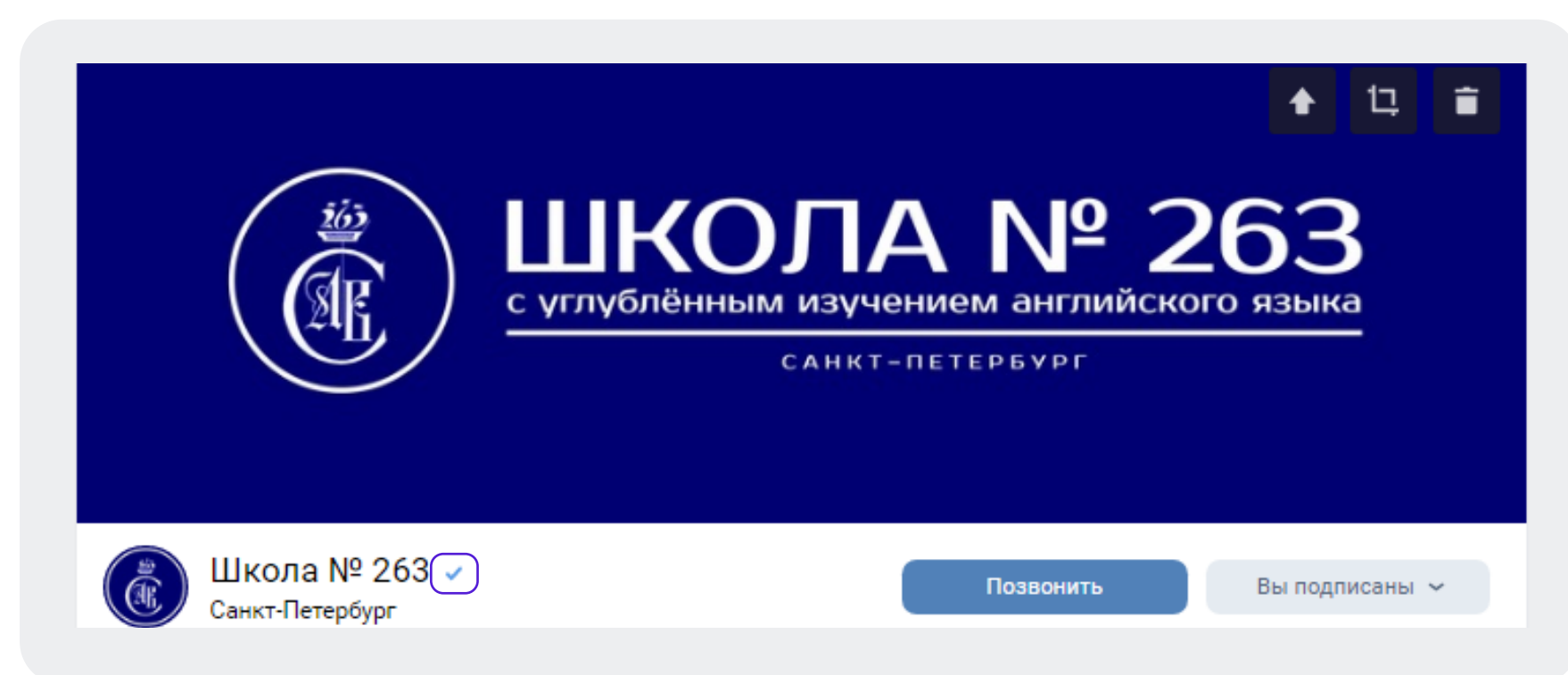




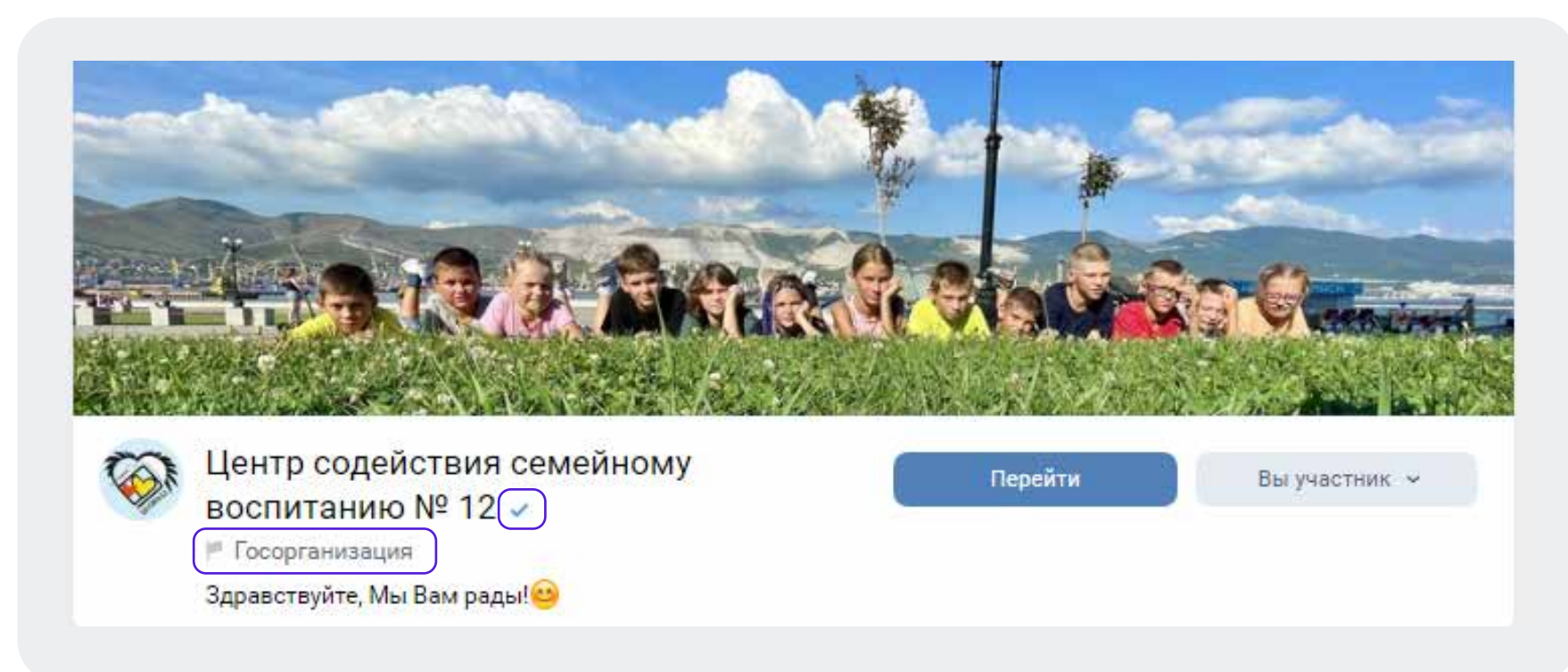
# Верификация и госметка

## Что такое верификация?

Это та самая заветная синяя галочка, которую сообщество получает от соцсети. Чтобы ее получить, нужно выполнить ряд требований и подать заявку через поддержку «ВКонтакте»

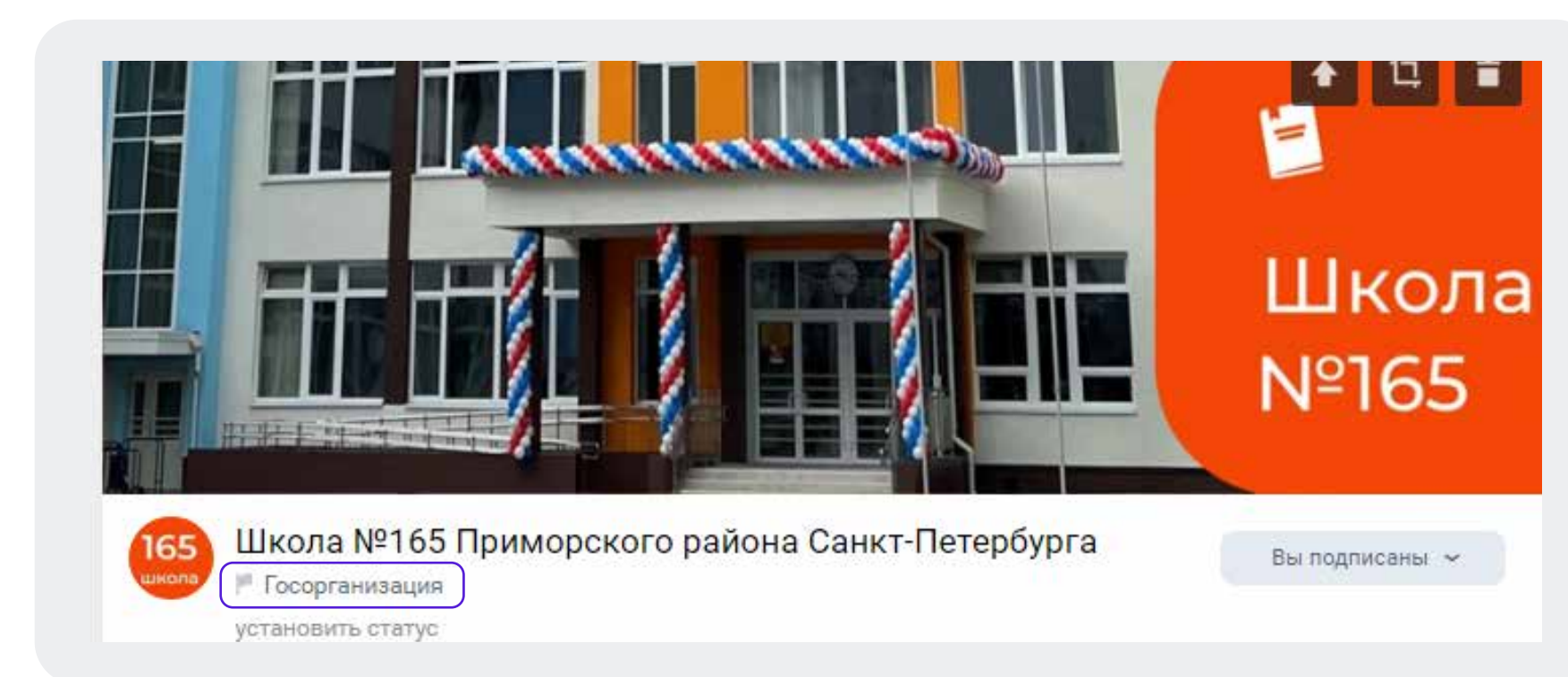


Сообщество может одновременно быть верифицированным и иметь госметку



## Что такое метка «Госорганизация»?

Это не верификация сообщества, не стоит путать эти понятия. Чтобы получить госметку, нужно связать сообщество с учетной записью организации в ЕСИА



# Верификация сообщества

Ваши групп являются официальными информационными представительствами органов власти и подведомственных учреждений. Вам необходимо подтвердить этот статус, верифицировать сообщества и получить «галочки» от соцсетей.

Зачем верифицировать сообщество?

- Выше позиция в поисковой выдаче, следовательно больше подписчиков
- Большой уровень доверия
- Дополнительная защита от злоумышленников и фейков
- Верифицированные сообщества во «ВКонтакте» могут отвечать на комментарии даже в тех группах, где стоят ограничения на ответы от сообществ. Верификация позволит полностью отказаться от использования личных страниц при ответе на обращения людей в «Инцидент Менеджменте» в этой соцсети



# Получение статуса «Госорганизация»

Отметка «Госорганизация» - метка позволяющая пользователю идентифицировать группу государственного учреждения среди всех остальных.

Как получить?

- 1 Зайти в раздел «Управление» на странице сообщества в соцсети
- 2 Выбрать «Подтвердить статус через Госуслуги» в «Основной информации». Переход на Госуслуги произойдет автоматически
- 4 Авторизоваться на Госуслугах от имени организации (нужно иметь статус администратора или руководителя в личном кабинете организации)
- 5 Согласиться на проверку информации. После этого в разделе управления сообществом появится статус «Заявка рассматривается»

Основная информация

Название: Школа №556 Курортного района Санкт-Петербург

Описание: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №556 с углублённым изучением английского языка Курортного района Санкт-Петербурга

Тип группы: Открытая

Обложка: Управление

Адрес: <https://vk.com/club215519174>

Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте здесь. Вы можете создать наклейки для вашего сообщества, добавив странице короткий адрес. Создать наклейки для других сообществ

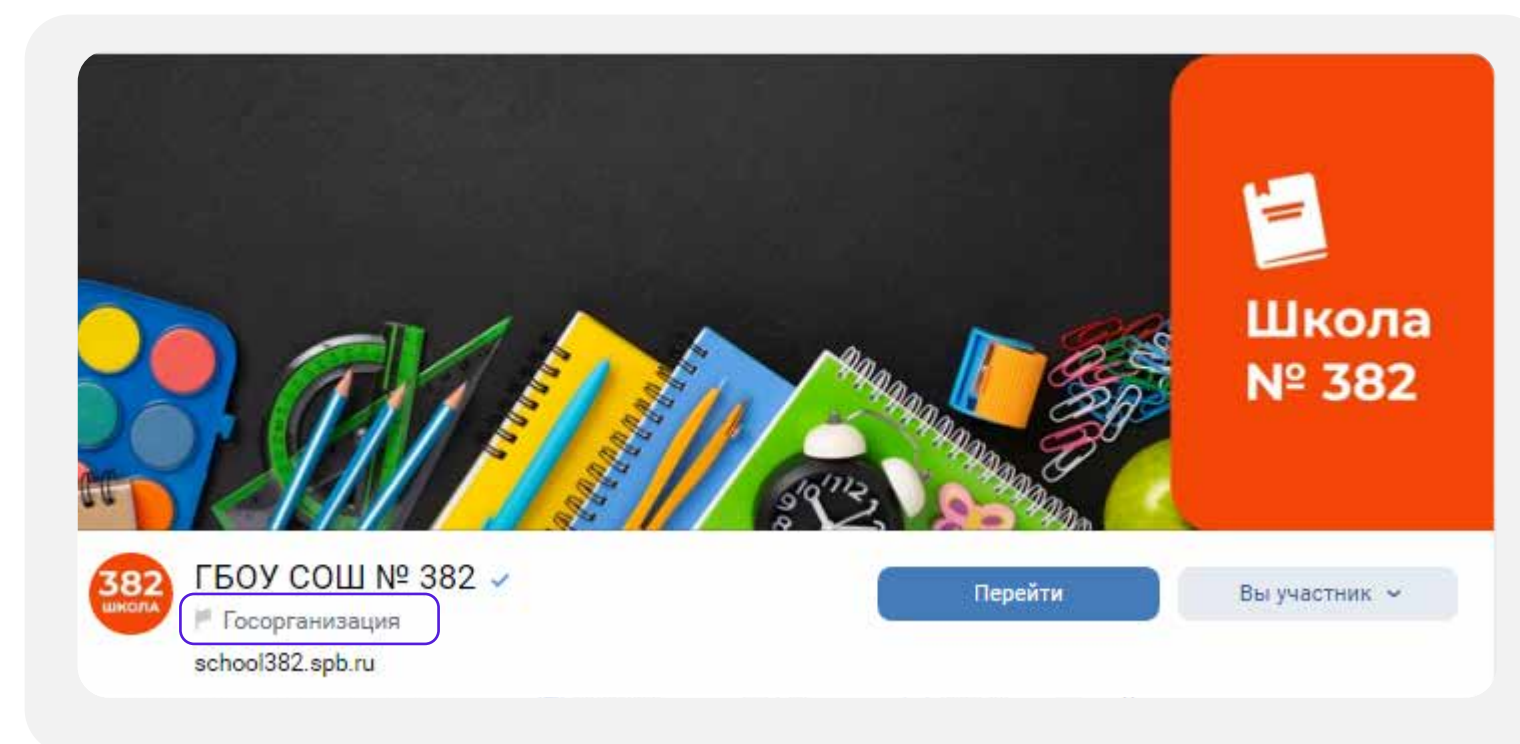
Верификация: Подать заявку

Государственный статус: Подтвердить через Госуслуги

Сохранить

Настройки

- Разделы
- Комментарии
- VK Donut
- Ссылки
- Адреса
- Меню
- Работа с API
- Истории
- Участники
- Сообщения
- Сайт из сообщества
- Чаты
- Приложения
- Денежные переводы
- Журнал действий



Проверка займет не более 24 часов. После этого на странице появится отметка государственной организации

# Ведение и оформление группы



# Ведение и оформление группы



Название вашего сообщества должно быть понятным и лаконичным



Название не должно обрываться на полуслове и представлять собой отвлеченное понятие

Например, «Лучшая школа», «Планета детства» и т.д.



Придерживайтесь единого стиля в оформлении группы



В оформлении группы обязательно используйте обложку и аватар



В описании укажите все необходимые контактные данные



Используйте приложения, виджеты и меню сообщества




# Примеры оформления

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
установить статус


Информация

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 158 Калининского района Санкт-Петербурга  
ГБОУ СОШ № 158 Калининского района Санкт-Петербурга

<http://sch158.petersburgedu.ru/>  
Указать номер телефона для связи



Вы подписаны ▾



СПб ГБУЗ Детская городская поликлиника №8  
Официальная группа

Информация

Добавить описание

<http://gorpold8.spb.ru/>



Закрото · Открывается в 8:00

улица Чайковского, 73, Санкт-Петербург


Подробнее

Загрузить фотографию

Вы подписаны ▾



Детский сад № 58  
Приморского района




Школьные годы чудесные

Информация


Добро пожаловать в официальное сообщество школы № 339, которое объединяет учащихся, выпускников, педагогов и родителей. Присоединяйся и не пропусти обзор самых интересных событий школьной жизни!

+7 (812) 589-17-80

<http://school339.spb.ru/index.php/component/content/c..>



Задать вопрос





# Примеры оформления

The image shows a VK group profile for 'Лицей № 554'. At the top is a cover photo of a brick school building. To the right of the photo is an orange overlay with the text 'Лицей № 554' and icons for share, link, and delete. Below the photo is the group name 'ГБОУ ЛИЦЕЙ № 554 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА СПб' and a button to 'установить статус'. The profile includes an 'Информация' section with contact details: 'Группа для учеников и родителей Лицея №554', phone '+7 (812) 417-62-10', and website 'http://sch554.spb.ru/'. A 'Меню' section contains 'Питание. Чат' and 'Правила сообщест...'. A sidebar menu on the right lists options like 'Управление', 'Статистика', 'Комментарии', 'События', 'Сайт из сообщества', 'Реклама сообщества', 'Помощь бизнесу', 'Рекомендовать', and 'Включить уведомления'. A purple heart icon is overlaid on the bottom left.

The image shows a VK post from the 'Лицей № 554' group, dated '5 сен в 21:24'. The post features a grid of six photos related to 'Разговоры о важном' (Talks about what's important). The first photo is a text-based announcement: 'Сегодня в Лицее прошли первые классные часы «Разговоры о важном!»'. The other five photos show students in various settings: one holding a Russian flag, a group of students in a classroom, students in a classroom, students sitting at desks, and a group of students in winter clothing. Each photo has a red caption 'Разговоры о важном'. A purple heart icon is overlaid on the bottom left.




# Примеры оформления



Детский сад № 125

Детский сад 125 Выборгского района СПб  
Госорганизация


Вы участник



Комитет Санкт-Петербурга по делам Арктики

Комитет Санкт-Петербурга по делам Арктики  
Госорганизация

Вы подписаны



Гимназия №24 имени И.А. Крылова

ГБОУ гимназия № 24 имени И. А. Крылова  
установить статус

Вы участник





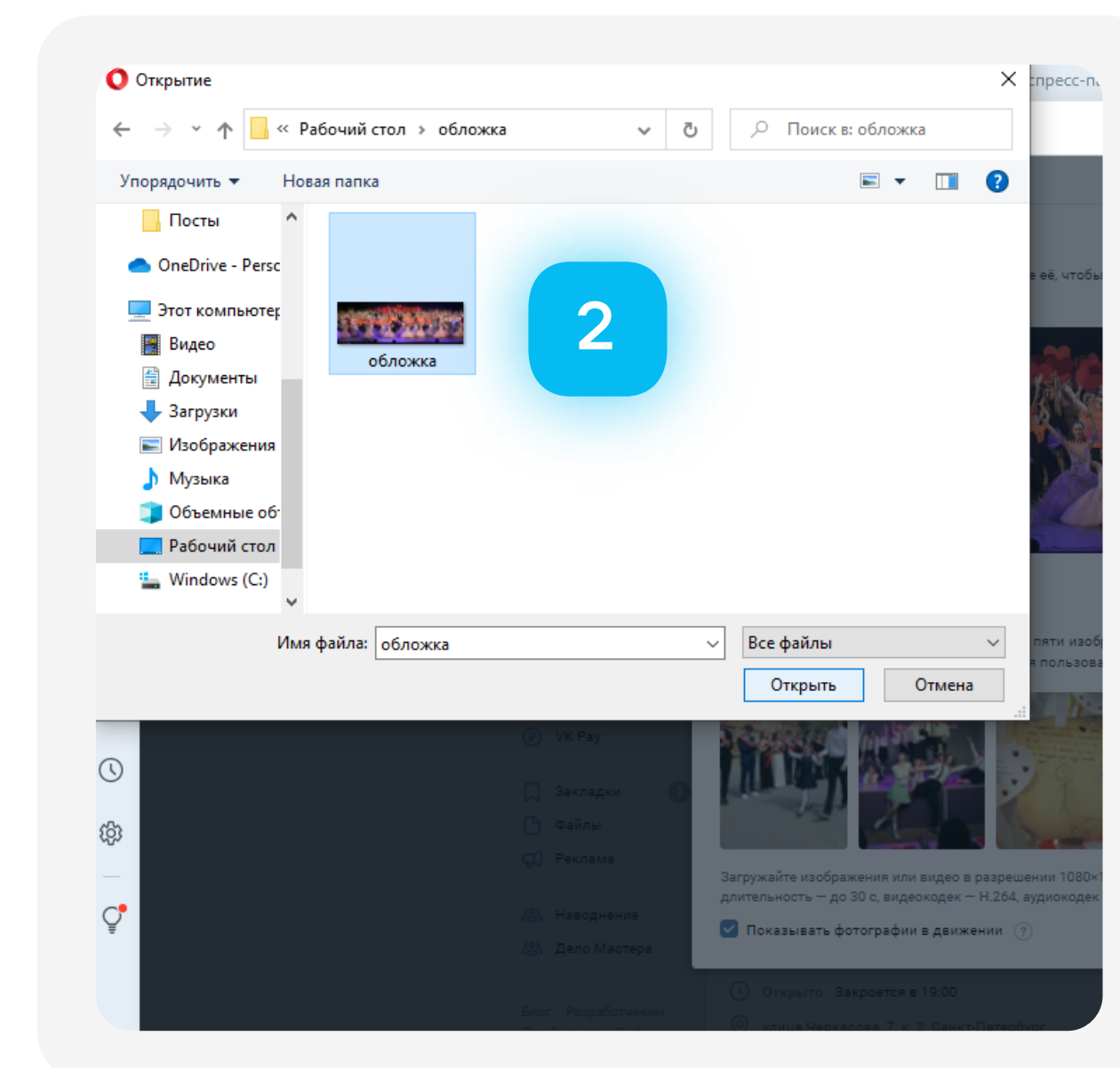
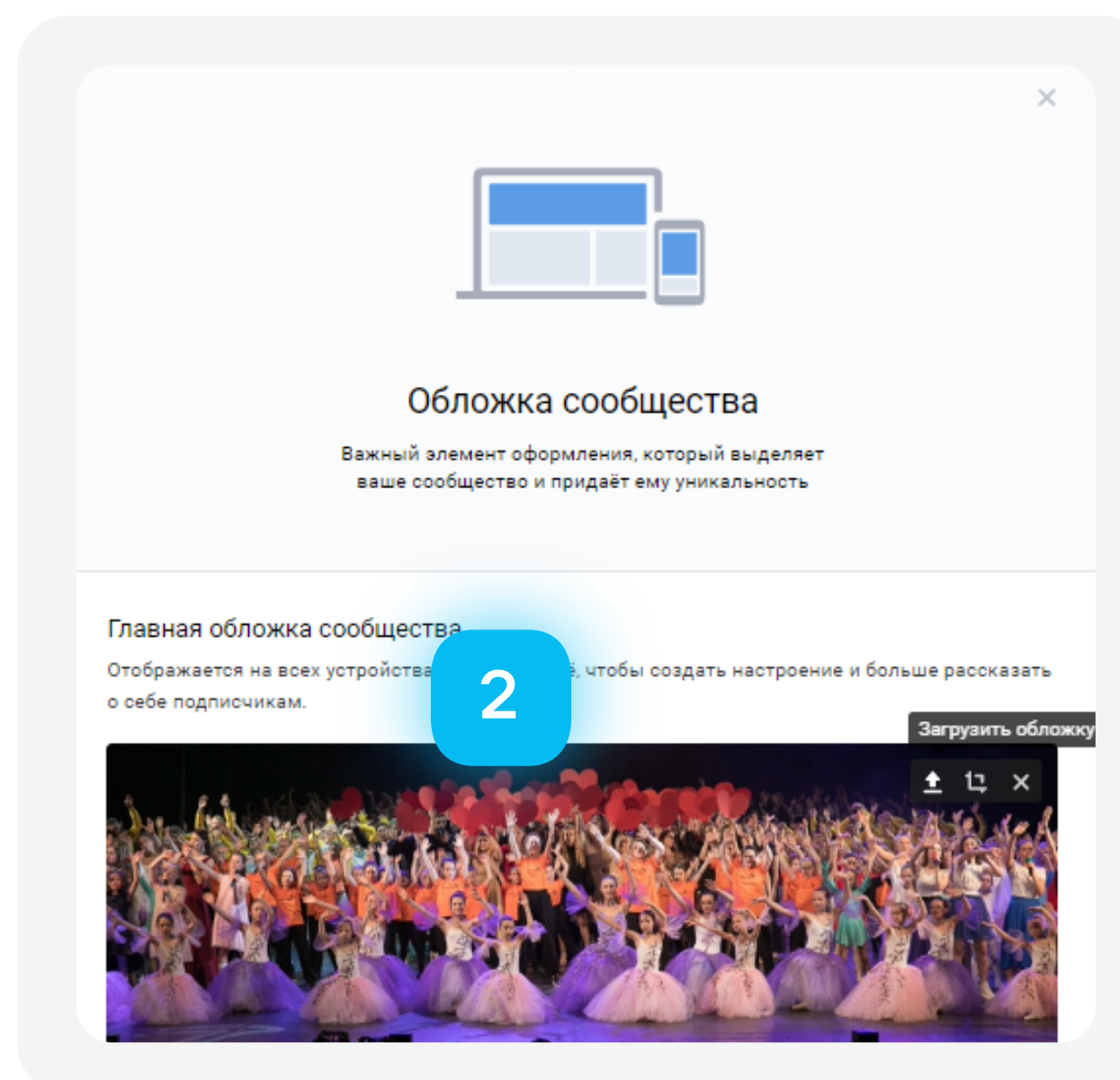
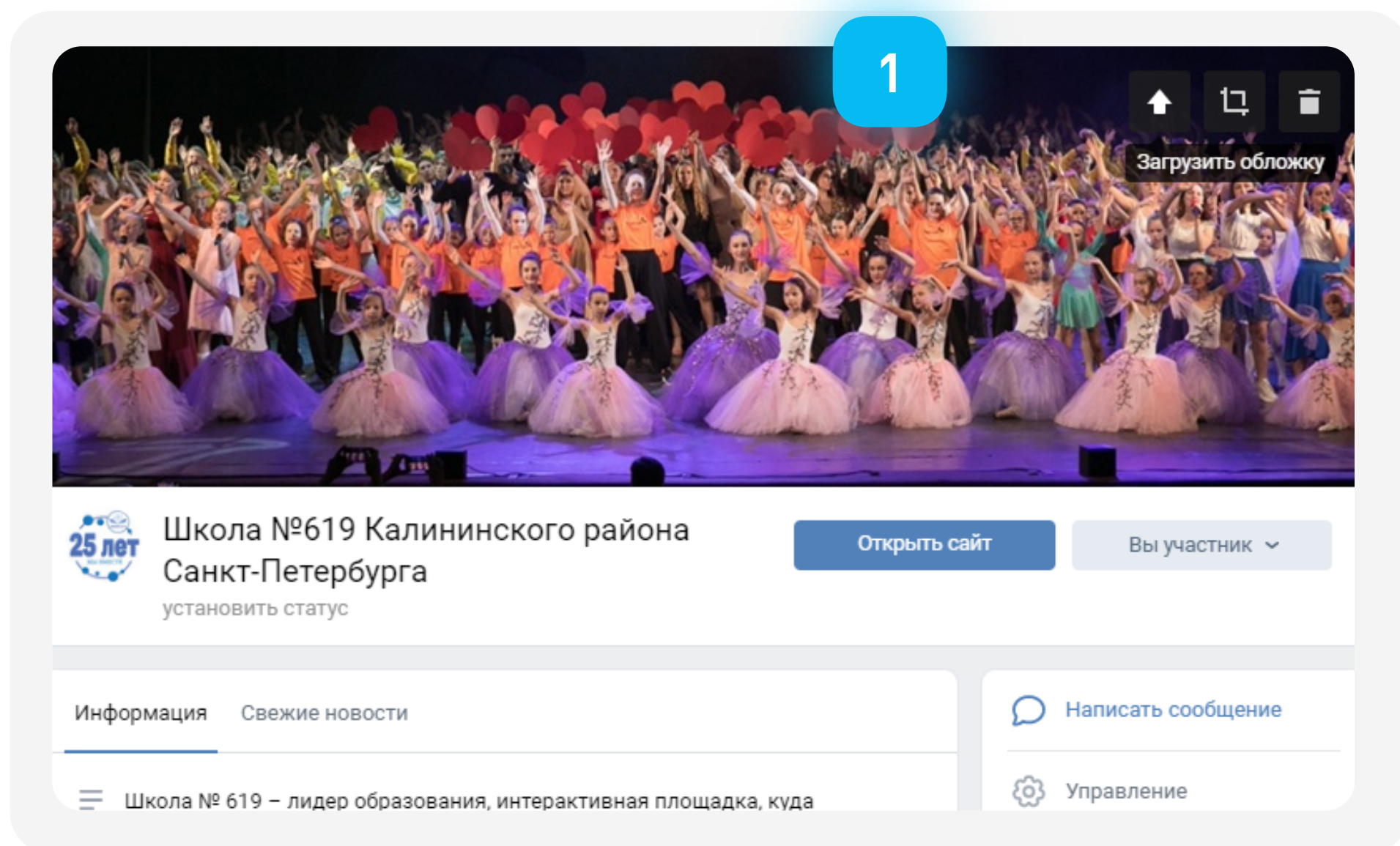
# Замена обложки группы

1

Наведите курсор в правый верхний угол обложки. Во всплывающем окне выберите центральную иконку «Загрузить обложку»

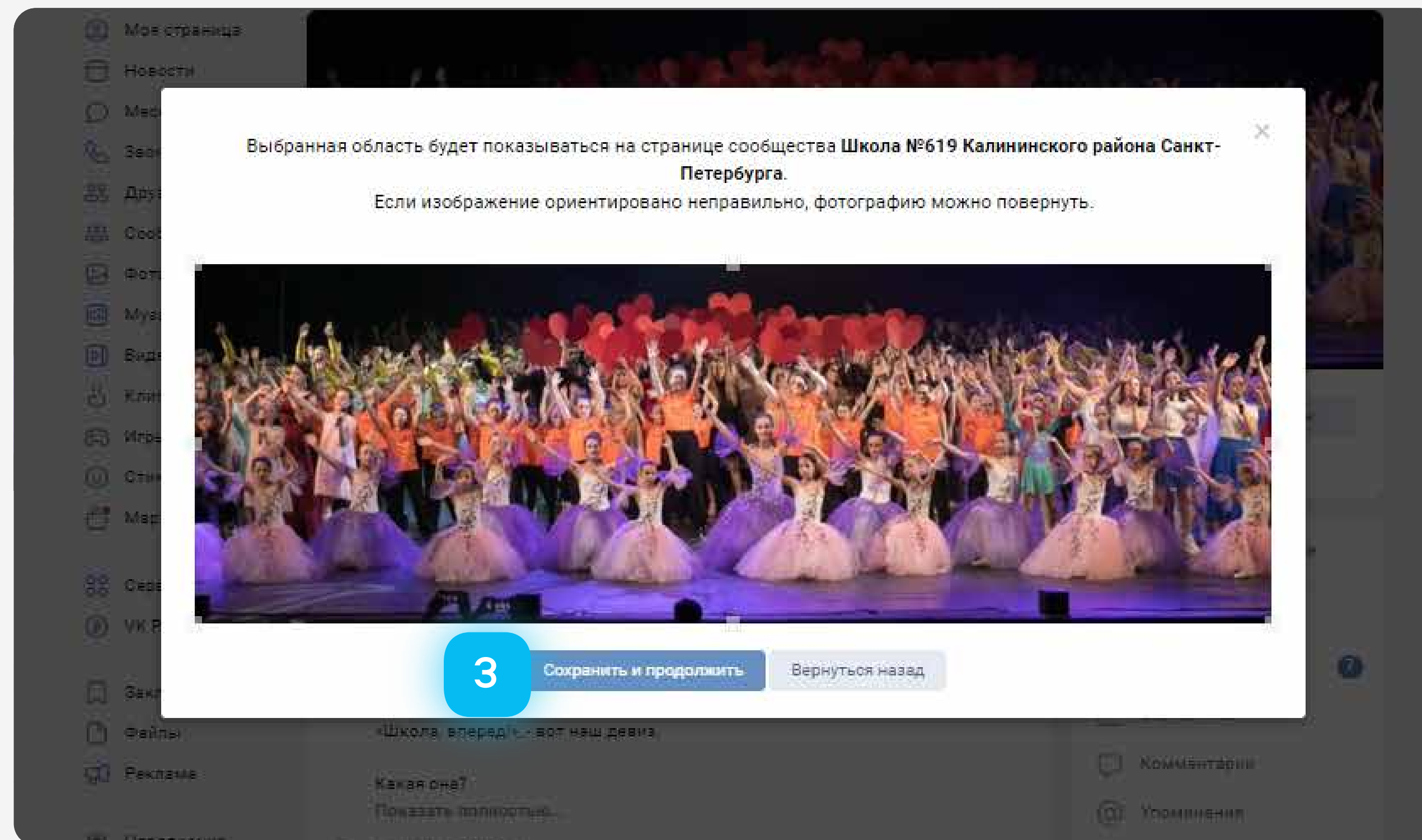
2

В новом окне вновь выбираем команду «Загрузить обложку», во всплывающем окне выбираем предварительно сохраненную для обложки иллюстрацию



# Замена обложки группы

3 После загрузки фото, выбираем команду «сохранить и продолжить»





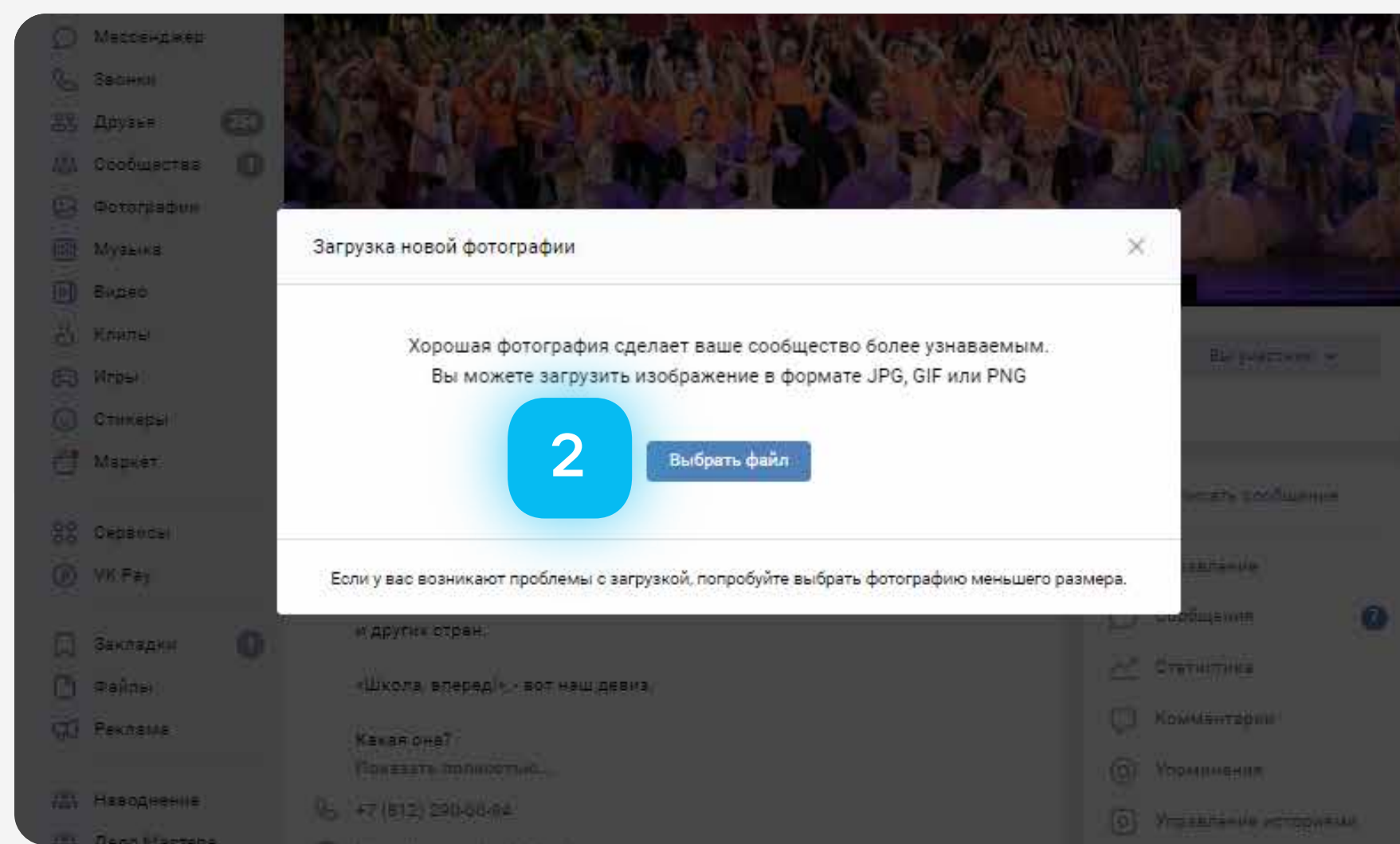
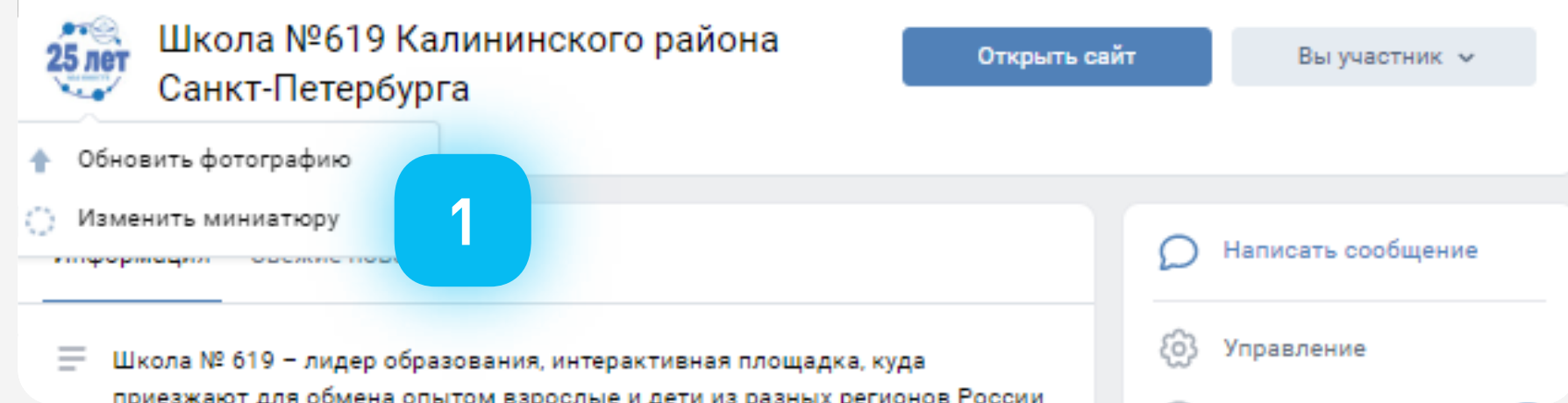
# Замена аватара группы

1

Наводим курсор мыши на аватар группы и выбираем команду «Обновить фотографию»

2

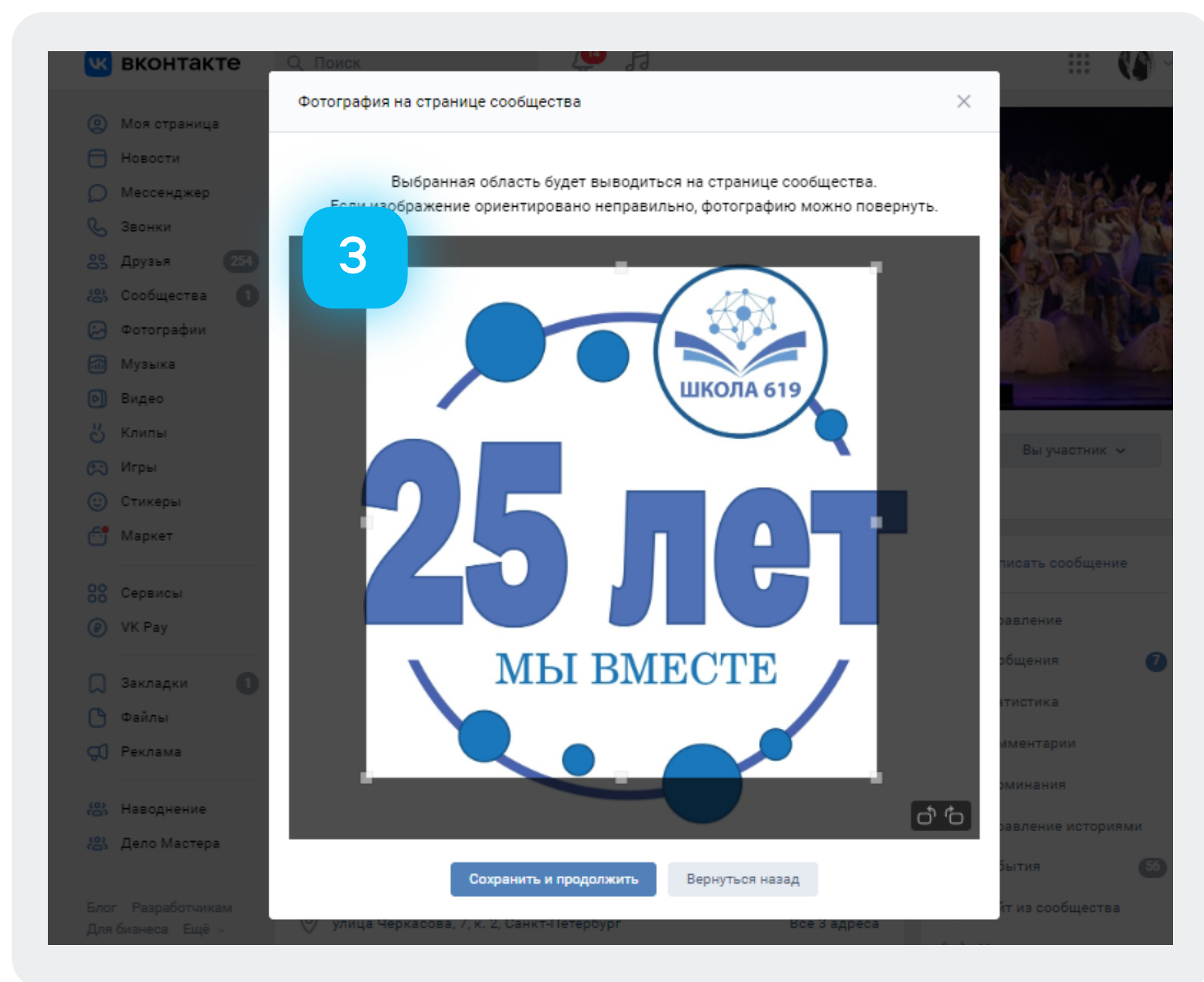
Во всплывающем окне выбираем команду «выбрать файл» и загружаем предварительно сохраненную иллюстрацию



# Замена аватара группы

3 Равномерно растягиваем изображение за «уголки» на всю область иллюстрации

4 Выбираем команду «Сохранить и продолжить»



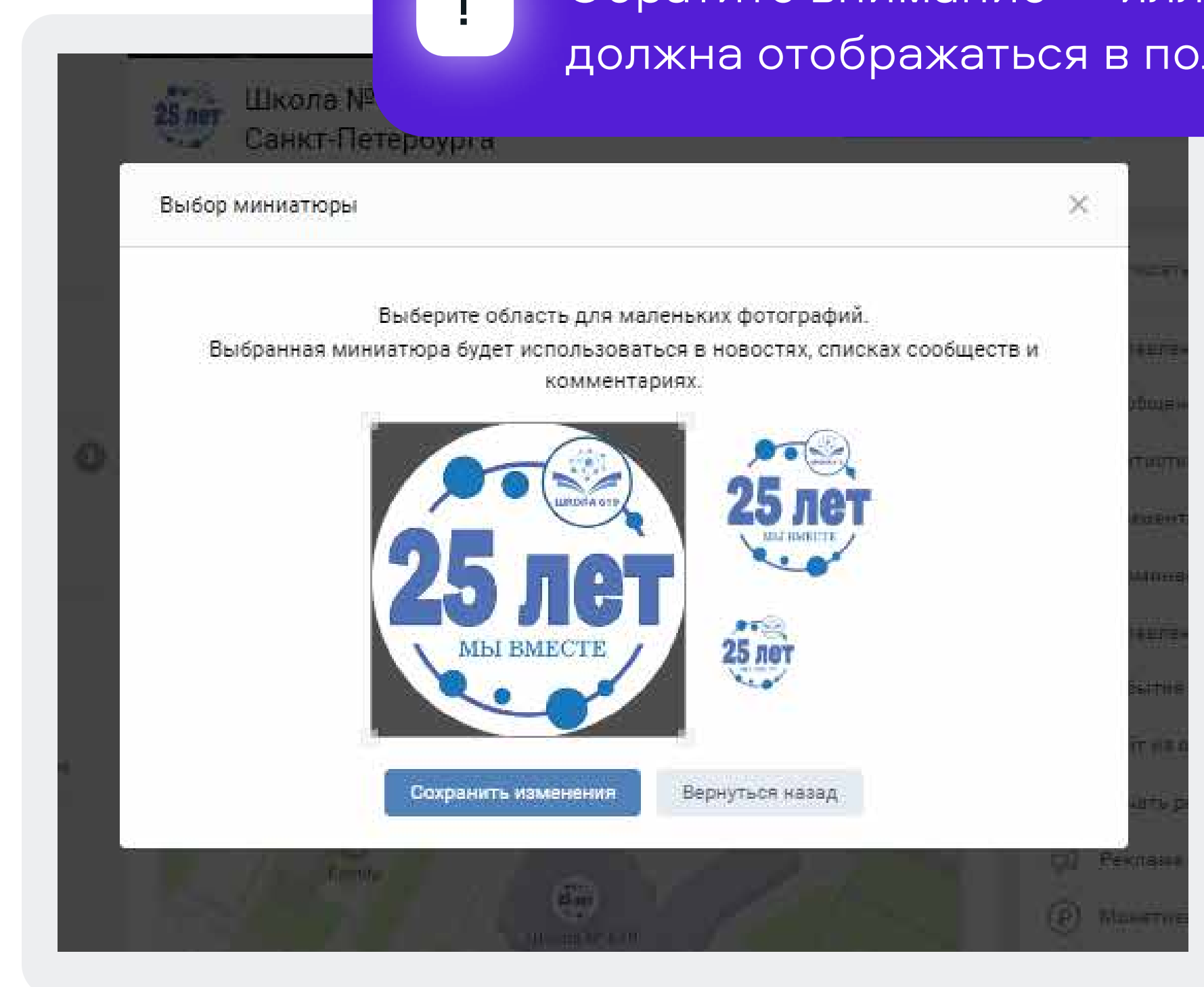
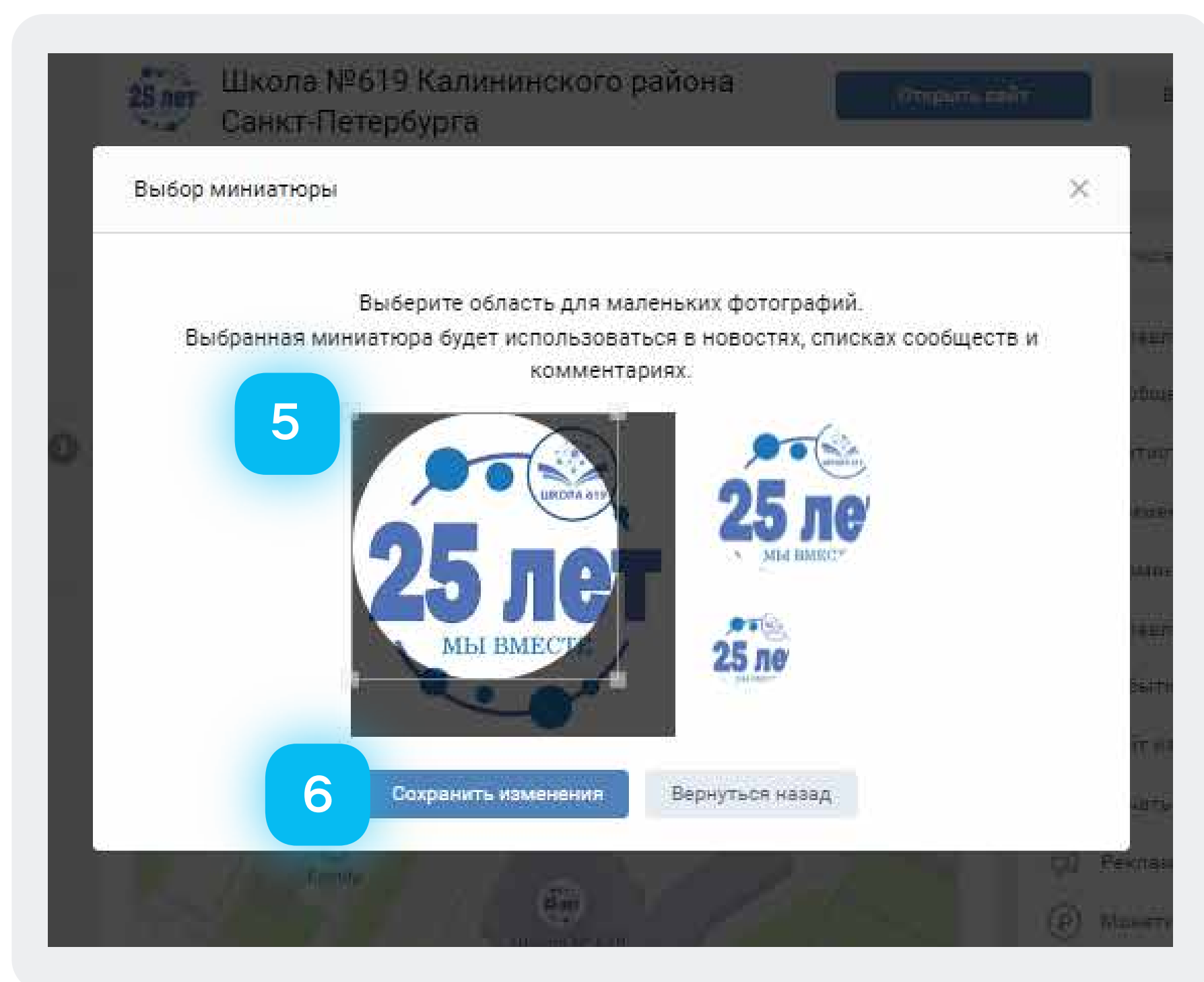


# Замена аватара группы

- 5 Определяем область миниатюры аватара  
Растягиваем область отображаемой иллюстрации с помощью курсора


- 6 Сохраняем изменения

! Обратите внимание — иллюстрация должна отображаться в полном объеме!





# Наши контакты

По всем вопросам можно обращаться в мессенджерах WhatsApp и Telegram (описывайте свои вопросы письменно, в порядке очереди их обработают специалисты)

 8 931 336 88 31

 KalmykovaAS@dialog-regions.ru

## Контактные лица:

-  Сергей Константинович
-  Альбина Сергеевна