

# Работа в системе «Госпаблики»



# О «Госпабликах»

«Госпаблики» – это система, посредством которой предлагается актуальный городской контент для размещения

«Госпаблики» - компонент всероссийского портала «Госуслуги»

Система «Госпаблики» дает возможность обмениваться актуальным контентом для размещения в официальных группах государственных учреждений всех сфер



# О «Госпабликах»

Сотрудничайте  
с городскими пабликами



Распространяйте ваш контент  
в более чем 5-ти тысячах официальных  
и неофициальных сообществ



Расширяйте  
ёмкость вашего  
контент-плана



Адаптируйте любой  
инфоповод под авторский  
стиль вашей группы



Получайте уникальный контент  
и обратную связь по ведению соцсетей  
от ведущих SMM-специалистов



Планируйте  
контент на  
неделю вперед



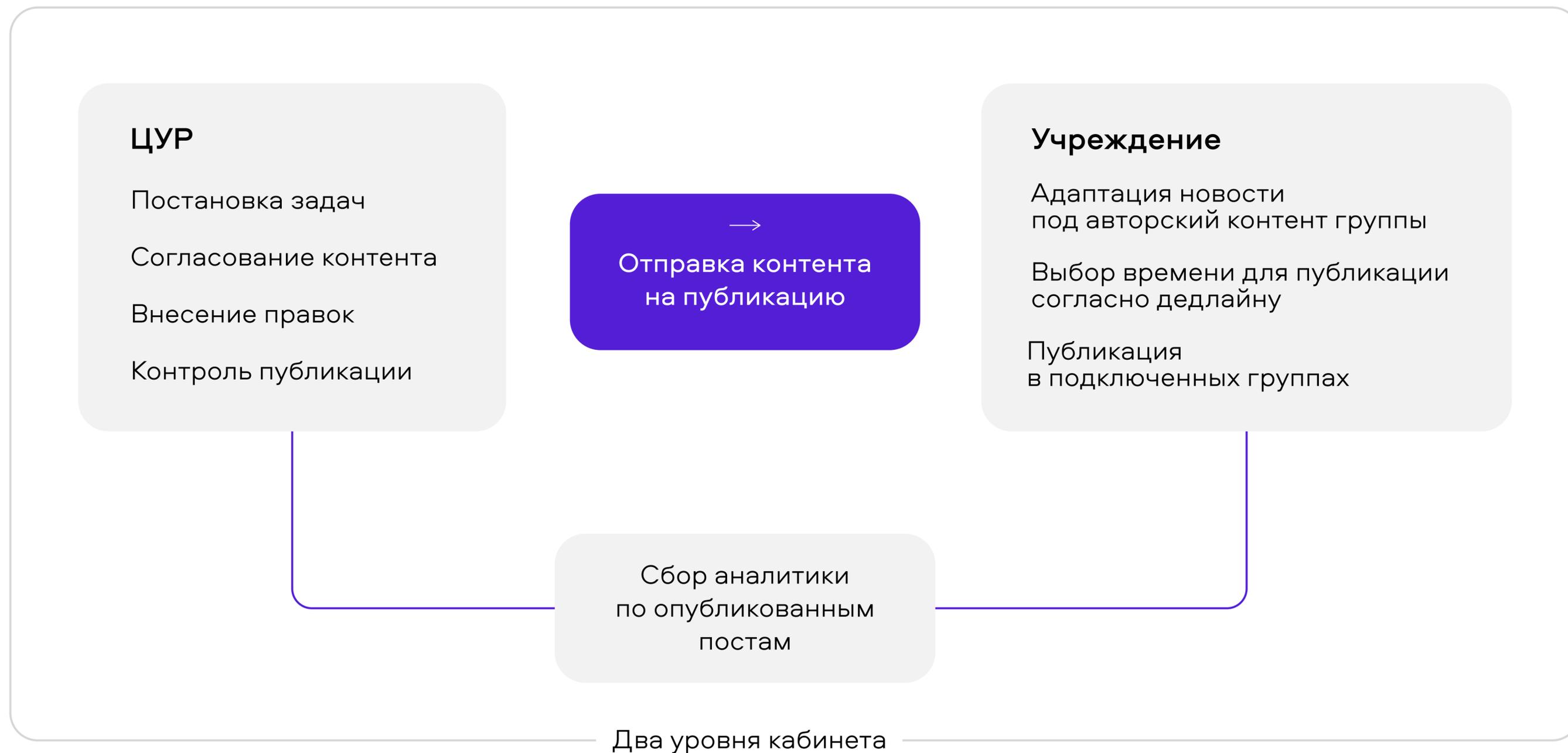
Экономьте время,  
пользуясь отложенным  
постингом



Организируйте автоматический  
сбор статистики для отчетов



# Как работает система?



# Распоряжение Правительства

Выполнение Федерального закона № 270 от 14.07.2022 "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и статью 10 Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации"

Президент России Владимир Путин подписал закон, обязывающий органы власти вести официальные страницы в социальных сетях и публиковать там актуальную информацию

Распоряжение Правительства Санкт-Петербург от 15.05.2022 № 15-РП

Письмо от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций

В срок до 1 декабря 2022 года ведомства должны создать официальные паблики, в которых будет дано описание деятельности учреждения, его целей и задач

# Регистрация в системе «Госпаблики»

Администратором «Госпабликов» является Центр управления регионом Санкт-Петербурга. Именно он осуществляет регистрацию всех госучреждений в системе

Для регистрации в системе необходимо предоставить данные на почту [KalmykovaAS@dialog-regions.ru](mailto:KalmykovaAS@dialog-regions.ru) или сообщением в мессенджерах WhatsApp и Telegram на номер [8 931 336 88 31](tel:89313368831) в формате:

- Полное наименование учреждения
- ФИО ответственного сотрудника
- ИНН Учреждения
- Контактный мобильный номер телефона
- Ссылку на социальные сети организации
- Адрес электронной почты

**!** Самостоятельно регистрировать новых пользователей и новые кабинеты нельзя

# Вход в личный кабинет

Войти в личный кабинет организации в системе Госпаблики по ссылке: <https://ku-echo.mlg.ru/>

Используйте в качестве логина номер телефона, который был указан в заявке на регистрацию и полученный пароль

Если Вы забыли пароль, восстановите его через ссылку «Забыли пароль?», указав номер телефона

Гос услуги

Войти

+7-931-326-00-00

.....

Забыли пароль?

ВХОД

Войти через ЕСИА

Гос услуги

Введите номер телефона для восстановления

+7-931-326-00-00

Восстановление по email

ВОССТАНОВИТЬ

НАЗАД

Гос услуги

Войти

Телефон

Пароль

Забыли пароль?

ВХОД

Войти через ЕСИА

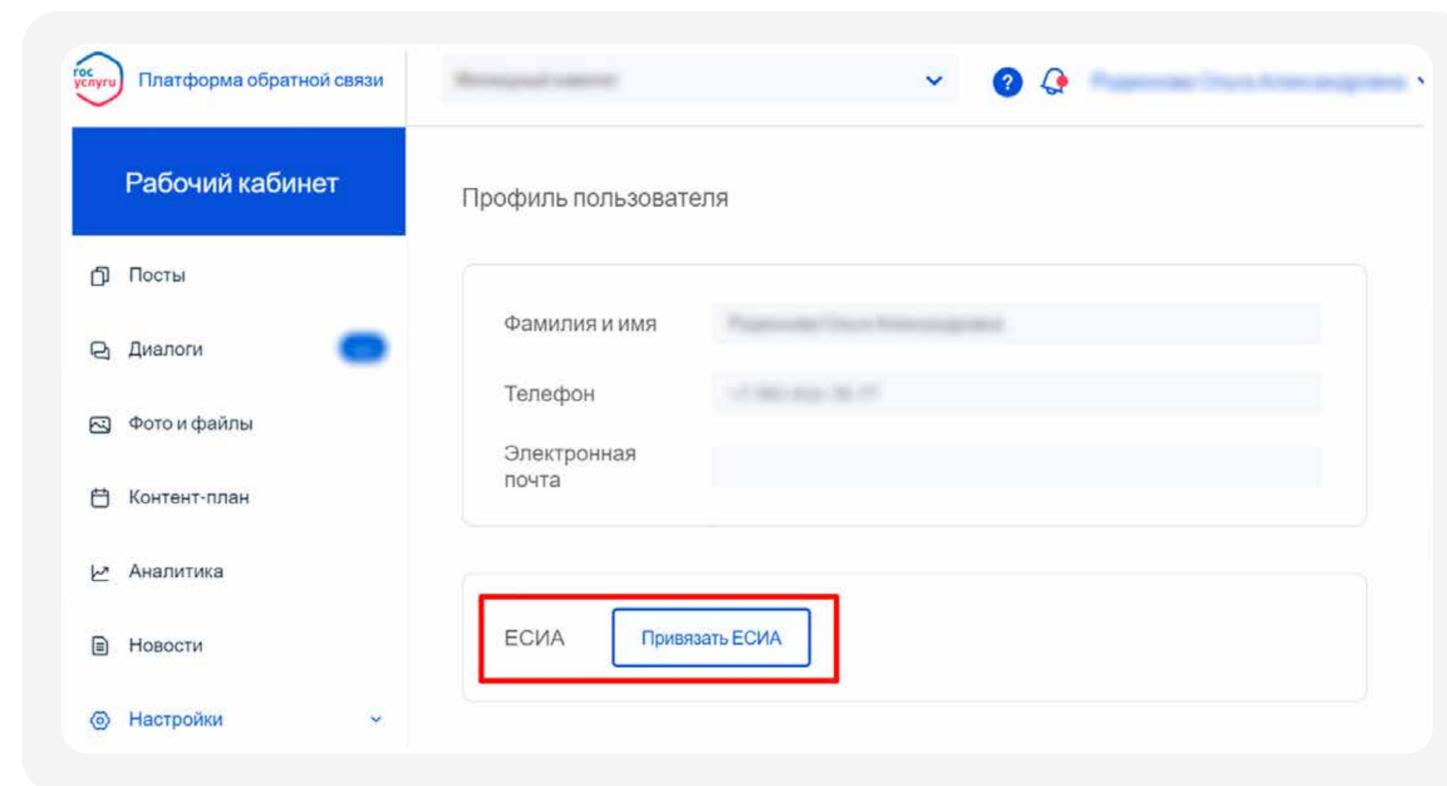
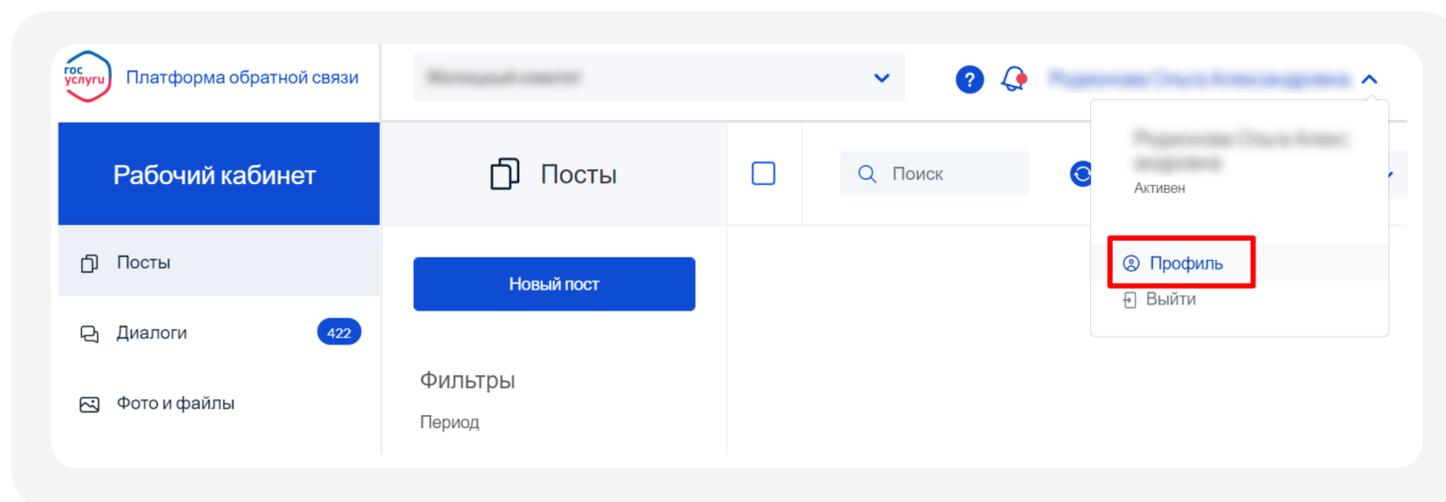
# Привязка к ЕСИА

1

Перейдите в профиль пользователя, выбрав выпадающее меню возле имени пользователя в правом верхнем углу

2

Нажмите кнопку «Привязать к ЕСИА»



# Привязка к ЕСИА

3

Авторизуйтесь на портале Госуслуг с использованием своей учетной записи Госуслуг (ЕСИА)

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход  
по СЕПУ

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Не запоминать логин и пароль

Войти

Я не знаю пароль

4

Убедитесь, что привязка к ЕСИА прошла успешно

гос услуги Платформа обратной связи

Рабочий кабинет

Посты

Диалоги

Фото и файлы

Контент-план

Аналитика

Новости

Профиль пользователя

Фамилия и имя

Телефон

Электронная почта

ЕСИА ПРИВЯЗАНО

# Привязка к ЕСИА

5

В дальнейшем авторизацию в системе «Госпаблики» можно осуществлять через учетную запись Госуслуг (ЕСИА):



Войти

[Забыли пароль?](#)

ВХОД

Войти через ЕСИА

# Публикация постов

Платформа обратной связи

Администрация Приморского района

Рабочий кабинет

Посты

Диалоги 678

Фото и файлы

Контент-план

Аналитика

Новости

Настройки

Новый пост 1

Фильтры

Период

11.08.22 - 11.09.22 X

Статус

Все	0
Опубликован	0
Модерация	0
Запланирован	0
В работе	0
Возвращен	0
Не проверено	0
Ошибка	0
Отменен	0
Изменен	0
Черновик	0

Посты не найдены

1 Нажмите на кнопку «Новый пост»

# Публикация постов

Новый пост

Выберите тему поста

Собственная тема Событие Рубрика

Люди с хроническими заболеваниями и старшего возраста могут сталкиваться с тяжелыми последствиями перенесённого COVID-19

2

Закреть

Дата публикации	Создан	Статус
04.03.22 15:19	04.03.22 15:16	ОПУБЛИКОВАН 1/1
17.02.22 15:36	17.02.22 15:21	ОПУБЛИКОВАН 1/1
16.02.22 20:41	16.02.22 20:26	ОПУБЛИКОВАН 1/1
12.02.22 16:59	12.02.22 16:49	УДАЛЕН

2

Чтобы увидеть доступные шаблоны, во всплывающем окне выберите вкладку «Событие» и далее тему для публикации. Чтобы опубликовать пост по собственному инфоповоду выберите вкладку «Собственная тема»

# Публикация постов

Платформа обратной связи | Администрация Приморского района

Рабочий кабинет

Новый пост

1 Шаблон: Бородинское сражение  
Рекомендация: Коллеги, добрый день! Пожалуйста, запланируйте публикации в ваших группах до 12:00 11.09.22 (воскресенье) После публикации поста и загрузки видео, необходимо удалить ссылку.  
Тематика поста Санкт-Петербург

2 Текст  
7 сентября 1812 года по новому стилю прошло Бородинское сражение – легендарная битва, изменившая ход Отечественной войны. Именно ей посвятили первый в этом учебном году Всероссийский открытый урок, который провели для всех школьников Минпросвещения и Институт воспитания РАО.  
Какую роль в сражении сыграли полководцы? Как проявило себя народное ополчение? Как отразили битву в музыке, литературе и живописи?  
Запись трансляции урока из Музея-заповедника «Бородинское поле» мы сохранили для вас ниже.  
А в Петербурге в честь 210-летия со дня Отечественной войны 1812 года открыли тематическую выставку в Военно-историческом музее артиллерии, инженерных войск и войск связи. Экспозиция работает до ноября этого года.  
[https://vk.com/video-30558759\\_45624373d](https://vk.com/video-30558759_45624373d)  
Очистить Символов: 830/10 000

3 Дата публикации  
 Опубликовать сейчас (+15 мин)  
 11.09.2022 14:00  
 18.09.2022 14:00  
 Рекомендуемая дата  
11.09.2022 в 13 : 24  
Актуальность  
Не срочно

4 Группы  
Выбрать Поиск по названию группы  
 prim\_spb  
 Приморский район Санкт-Петербурга  
Соответствие контента требованиям соцсетей  
На данный момент публикация постов временно отключена для соцсетей: Facebook, Instagram.

5 Сохранить Запланировать пост Закреть

1

В поле «Шаблон» ознакомьтесь с комментариями модератора, обратите внимание на указанный дедлайн

2

В поле «Текст» прочтите текст шаблона поста, при необходимости – внести правки или дополните ваш будущий пост

3

В поле «Дата публикации» подберите дату и время публикации с учетом, указанного дедлайна

4

В поле «Группы» выберите сообщества, в которых вы хотите опубликовать пост

5

Нажмите на кнопку «Запланировать пост»

!

Обратите внимание посты публикуются в группах с незначительной задержкой (5-15 минут)

# Публикация поста по собственной теме

1 Укажите «Тему поста»

2 В поле «Тематика» выберите «Санкт-Петербург»

3 В поле «Текст» напишите пост

4 Прикрепите к посту фотографии или инфографику с помощью кнопки «Выберите вложения»

5 В поле «Дата публикации» подберите дату и время публикации

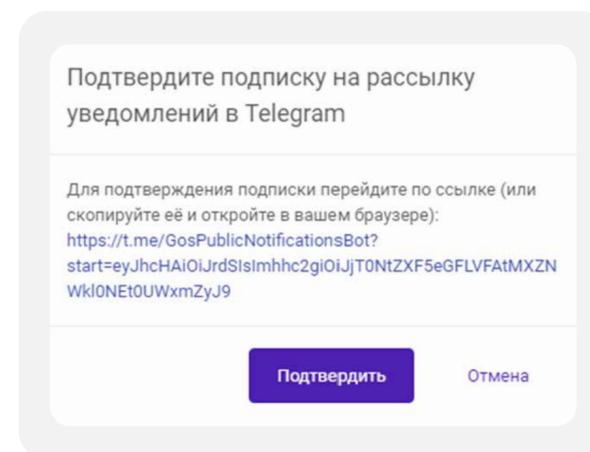
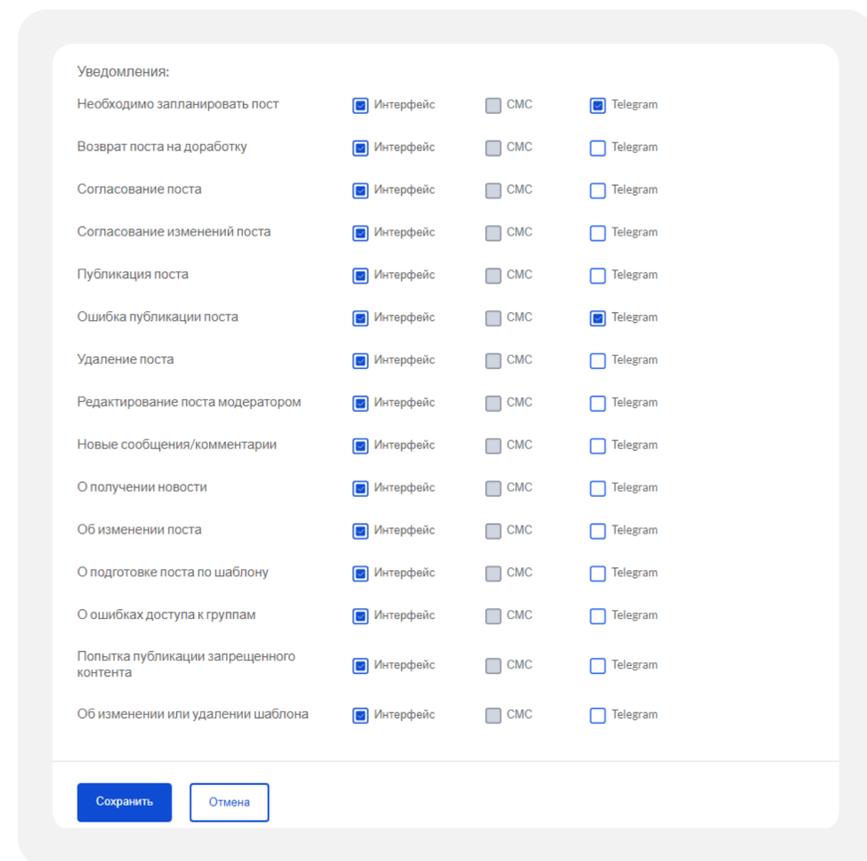
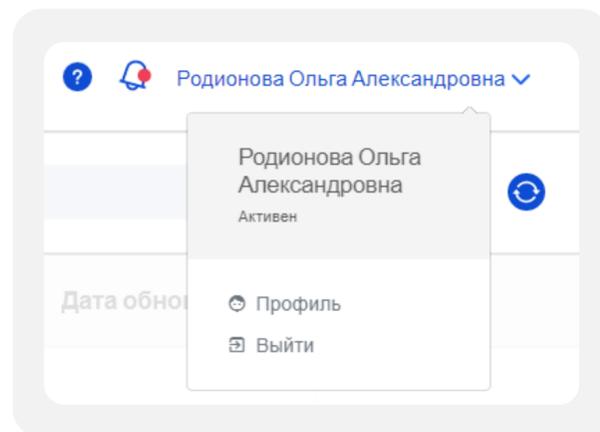
6 В поле «Группы» выберите сообщества, в которых вы хотите опубликовать пост

7 Нажмите на кнопку «Запланировать пост»

# Система уведомлений

Как узнать о появлении нового шаблона?

- 1 Подключите уведомления в настройках вашего профиля
- 2 Перейдите в профиль пользователя, выбрав выпадающее меню возле имени пользователя в правом верхнем углу
- 3 В блоке «Уведомления» поставьте галочки в соответствующих чек-боксах
- 4 Подтвердите подписку на рассылку в Telegram
- 5 Сохраните изменения



Если у вас не появляется окно со ссылкой, проверьте не отключены ли всплывающие окна в настройках браузера

Если возникают какие-то другие сложности - пишите, мы поможем!

# Как узнать о появлении нового шаблона?

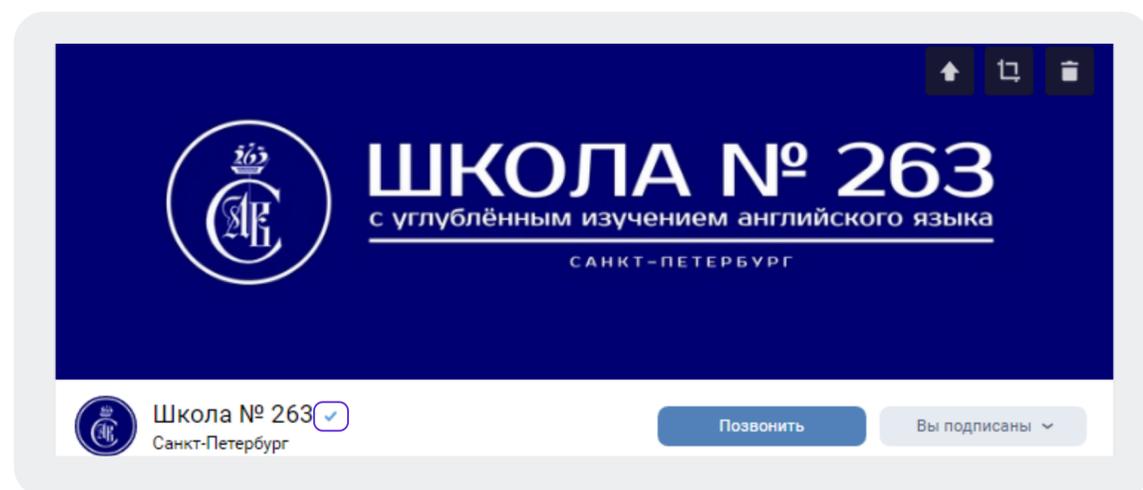
Подпишитесь на тематические телеграм-каналы



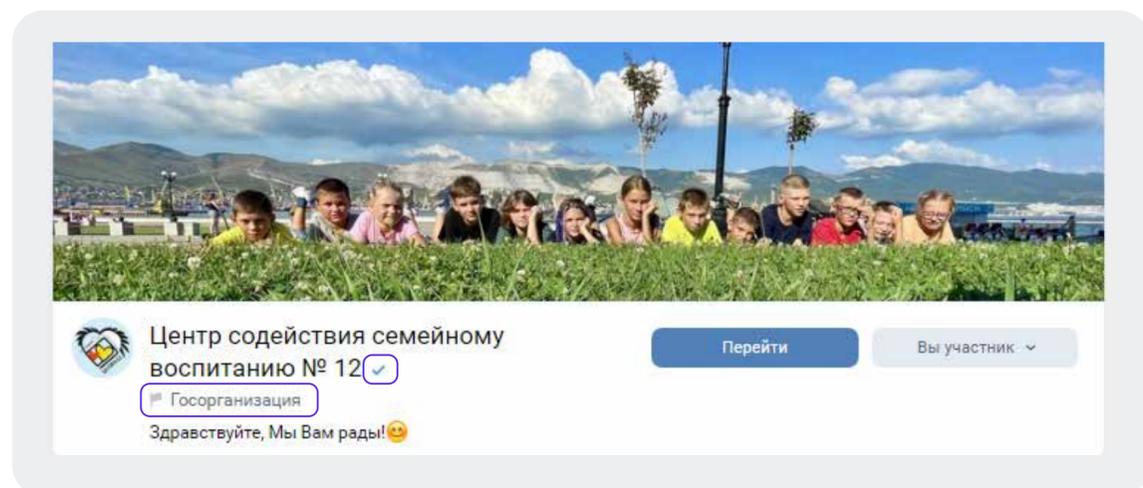
# Верификация и госметка

## Что такое верификация?

Это та самая заветная синяя галочка, которую сообщество получает от соцсети. Чтобы ее получить, нужно выполнить ряд требований и подать заявку через поддержку «ВКонтакте»

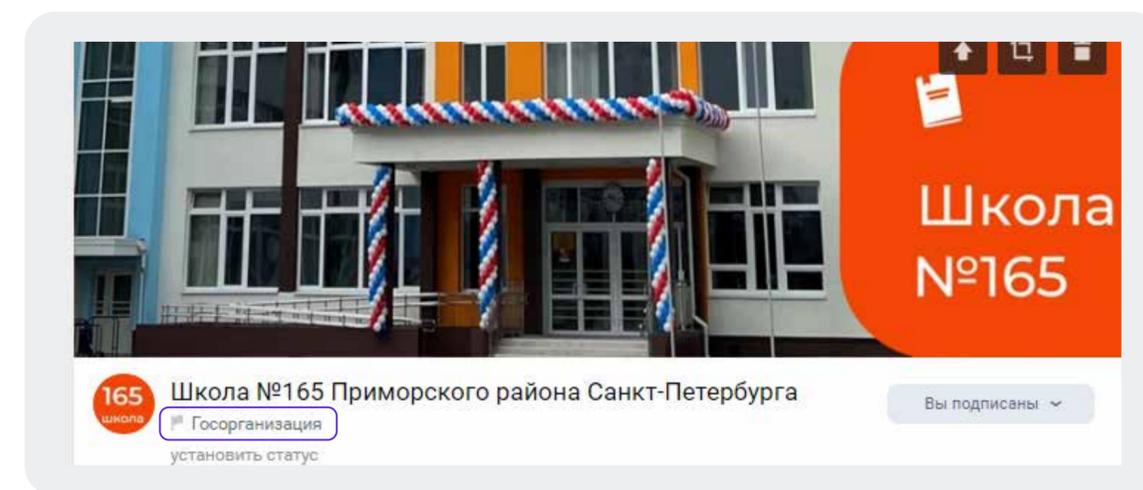


Сообщество может одновременно быть верифицированным и иметь госметку



## Что такое метка «Госорганизация»?

Это не верификация сообщества, не стоит путать эти понятия. Чтобы получить госметку, нужно связать сообщество с учетной записью организации в ЕСИА



# Верификация сообщества

Ваши групп являются официальными информационными представительствами органов власти и подведомственных учреждений. Вам необходимо подтвердить этот статус, верифицировать сообщества и получить «галочки» от соцсетей.

Зачем верифицировать сообщество?

- Выше позиция в поисковой выдаче, следовательно больше подписчиков
- Большой уровень доверия
- Дополнительная защита от злоумышленников и фейков
- Верифицированные сообщества во «ВКонтакте» могут отвечать на комментарии даже в тех группах, где стоят ограничения на ответы от сообществ. Верификация позволит полностью отказаться от использования личных страниц при ответе на обращения людей в «Инцидент Менеджменте» в этой соцсети

# Получение статуса «Госорганизация»

Отметка «Госорганизация» - метка позволяющая пользователю идентифицировать группу государственного учреждения среди всех остальных.

Как получить?

- 1 Зайти в раздел «Управление» на странице сообщества в соцсети
- 2 Выбрать «Подтвердить статус через Госуслуги» в «Основной информации». Переход на Госуслуги произойдет автоматически
- 4 Авторизоваться на Госуслугах от имени организации (нужно иметь статус администратора или руководителя в личном кабинете организации)
- 5 Согласиться на проверку информации. После этого в разделе управления сообществом появится статус «Заявка рассматривается»

Основная информация

Название: Школа №556 Курортного района Санкт-Петербург

Описание: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №556 с углублённым изучением английского языка Курортного района Санкт-Петербурга

Тип группы: Открытая

Обложка: Управление

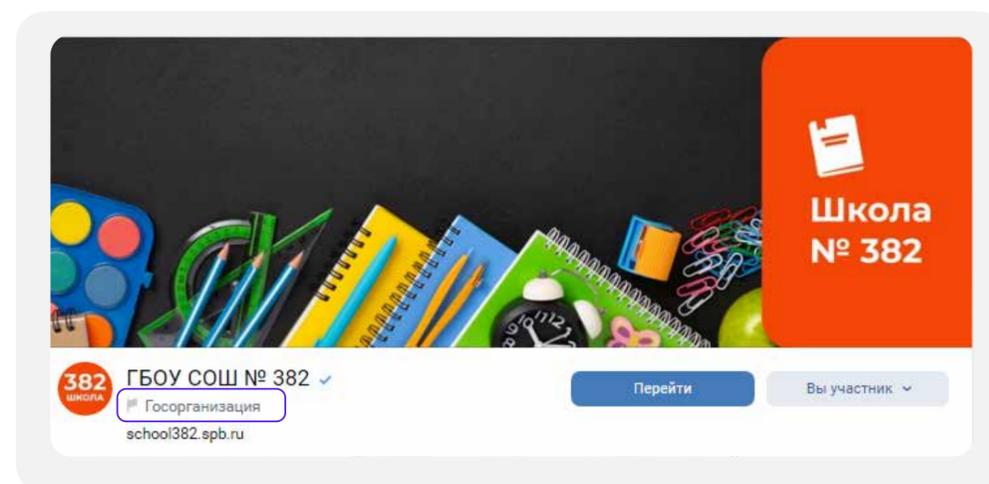
Адрес: <https://vk.com/club215519174>

Как правильно выбрать адрес и можно ли использовать уже занятый, читайте здесь. Вы можете создать наклейки для вашего сообщества, добавив странице короткий адрес. Создать наклейки для других сообществ

Верификация: Подать заявку

Государственный статус: Подтвердить через Госуслуги

Сохранить



Проверка займет не более 24 часов. После этого на странице появится отметка государственной организации

# Ведение и оформление группы



# Ведение и оформление группы



Название вашего сообщества должно быть понятным и лаконичным



Название не должно обрываться на полуслове и представлять собой отвлеченное понятие

Например, «Лучшая школа», «Планета детства» и т.д.



Придерживайтесь единого стиля в оформлении группы



В оформлении группы обязательно используйте обложку и аватар



В описании укажите все необходимые контактные данные



Используйте приложения, виджеты и меню сообщества

# Примеры оформления

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
установить статус

Информация

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 158 Калининского района Санкт-Петербурга  
ГБОУ СОШ № 158 Калининского района Санкт-Петербурга

<http://sch158.petersburgedu.ru/>  
Указать номер телефона для связи



Вы подписаны ▾



СПб ГБУЗ Детская городская поликлиника №8  
Официальная группа

Информация

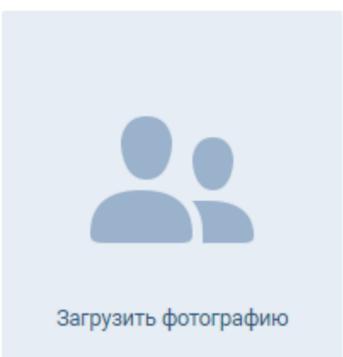
Добавить описание

<http://gorpold8.spb.ru/>

Закрото · Открывается в 8:00

улица Чайковского, 73, Санкт-Петербург

Подробнее



Загрузить фотографию

Вы подписаны ▾



Детский сад № 58  
Приморского района



Школьные годы чудесные

Информация

Добро пожаловать в официальное сообщество школы № 339, которое объединяет учащихся, выпускников, педагогов и родителей. Присоединяйся и не пропусти обзор самых интересных событий школьной жизни!

+7 (812) 589-17-80

<http://school339.spb.ru/index.php/component/content/c..>



Задать вопрос



# Примеры оформления

The screenshot shows the profile page of a VKontakte group for 'Лицей № 554'. At the top is a cover photo of a brick school building. To the right of the photo is an orange overlay with the text 'Лицей № 554' and icons for share, link, and delete. Below the photo is the group name 'ГБОУ ЛИЦЕЙ № 554 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА СПб' and a button to 'установить статус'. The left sidebar contains 'Информация' with details like 'Группа для учеников и родителей Лицея №554', a phone number '+7 (812) 417-62-10', and the website 'http://sch554.spb.ru/'. The right sidebar lists management tools such as 'Управление', 'Статистика', 'Комментарии', 'Упоминания', 'События' (with a '10' notification badge), 'Сайт из сообщества', 'Реклама сообщества', 'Помощь бизнесу', 'Рекомендовать', and 'Включить уведомления'. The bottom menu includes 'Питание. Чат' and 'Правила сообщест...'. A purple heart icon is overlaid on the bottom left.

The screenshot shows a post from the 'Лицей № 554' group, dated '5 сен в 21:24'. The post features a grid of six images related to 'Разговоры о важном' (Talks about the important). The top-left image is a text-based announcement: 'Сегодня в Лицее прошли первые классные часы «Разговоры о важном!»'. The other five images show students in various settings: one holding a Russian flag, a group of students in a classroom, students sitting at desks, and a group of students in colorful winter coats. Each image has a small orange overlay with the text 'Разговоры о важном'. A purple heart icon is overlaid on the bottom left.

# Примеры оформления



Детский сад № 125

Детский сад 125 Выборгского района СПб  
Госорганизация

Вы участник ▾



Комитет Санкт-Петербурга по делам Арктики

Комитет Санкт-Петербурга по делам Арктики  
Госорганизация

Вы подписаны ▾



Гимназия №24 имени И.А. Крылова

ГБОУ гимназия № 24 имени И. А. Крылова  
установить статус

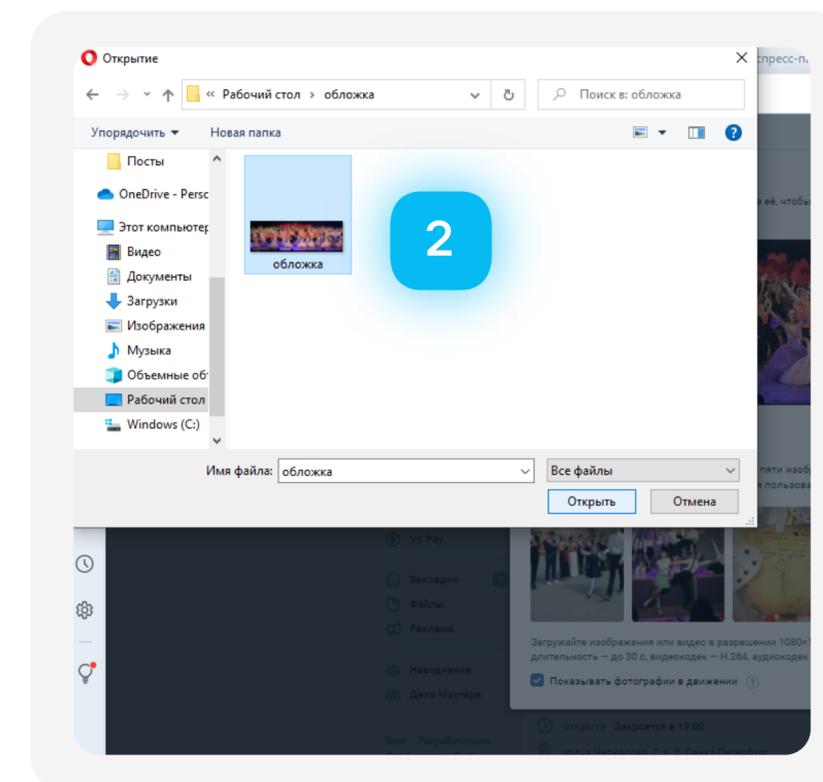
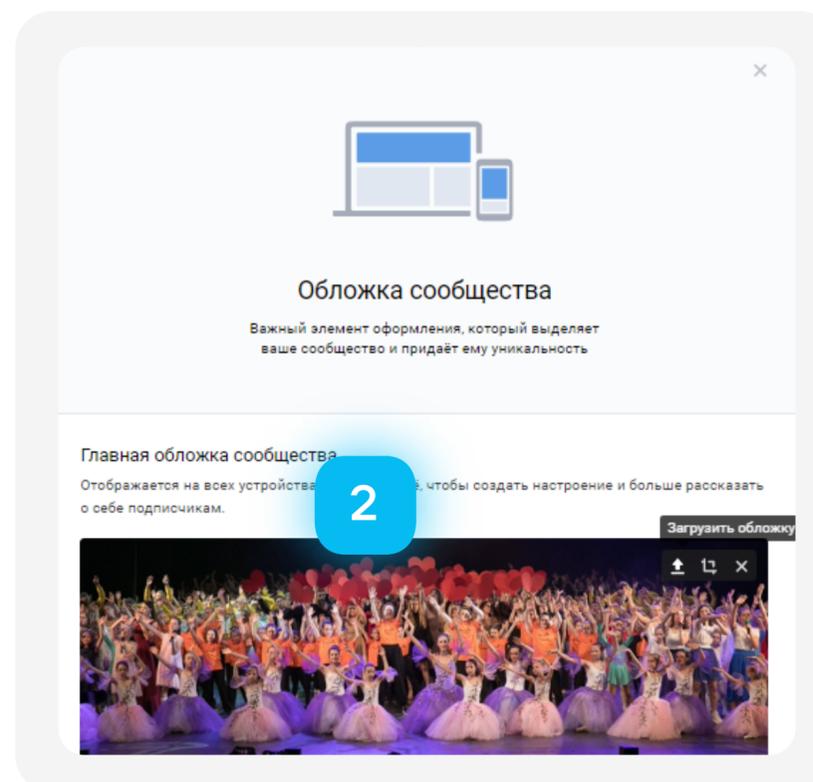
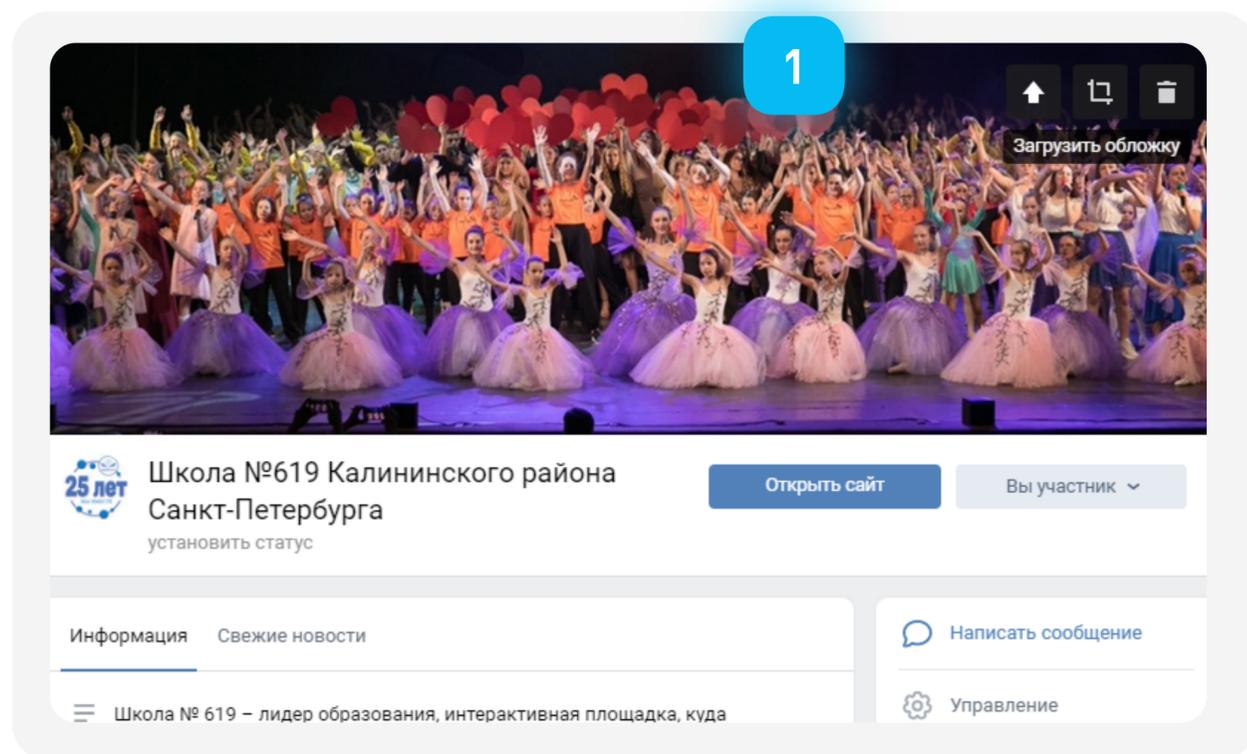
Вы участник ▾



# Замена обложки группы

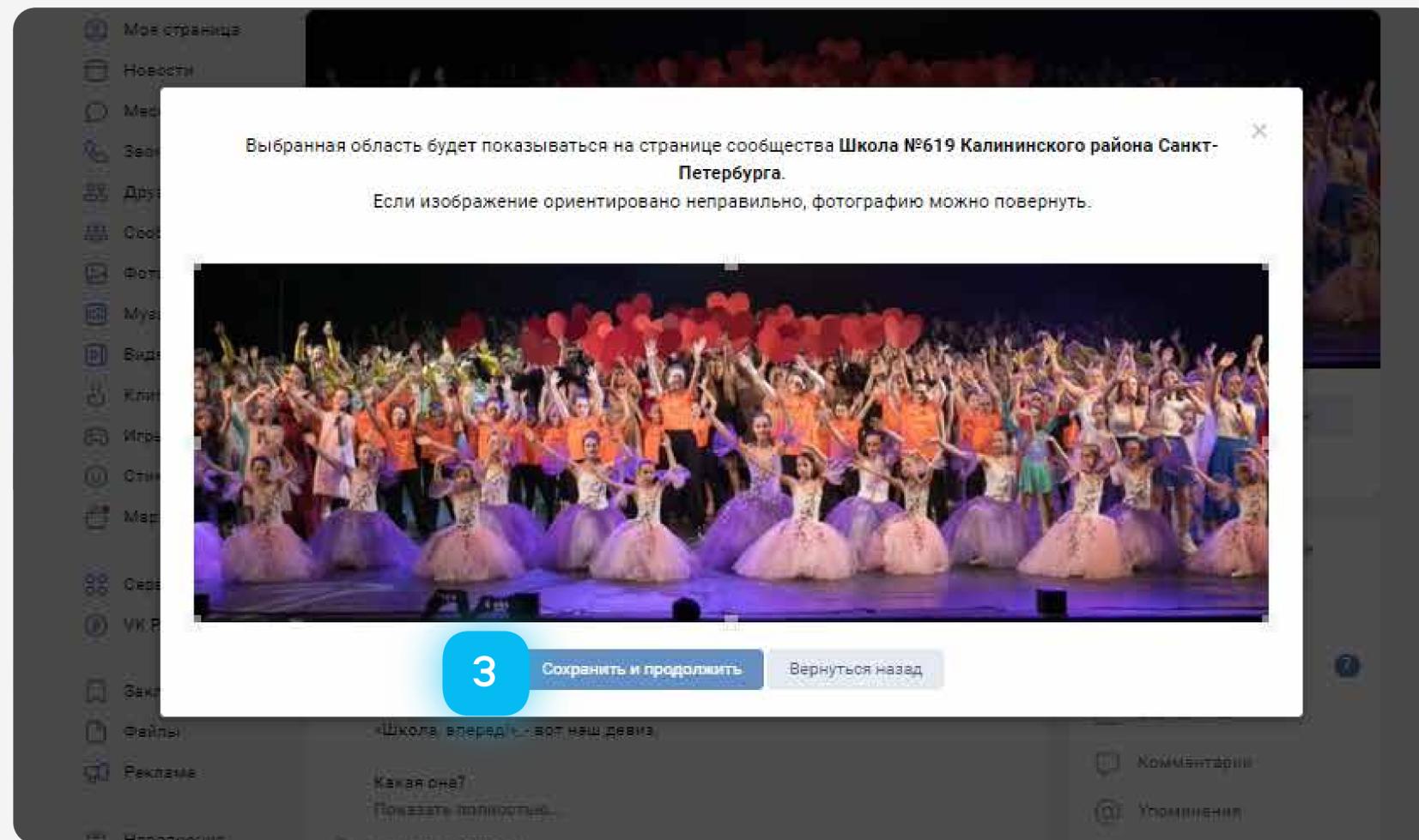
**1** Наведите курсор в правый верхний угол обложки. Во всплывающем окне выберите центральную иконку «Загрузить обложку»

**2** В новом окне вновь выбираем команду «Загрузить обложку», во всплывающем окне выбираем предварительно сохраненную для обложки иллюстрацию



# Замена обложки группы

3 После загрузки фото, выбираем команду «сохранить и продолжить»



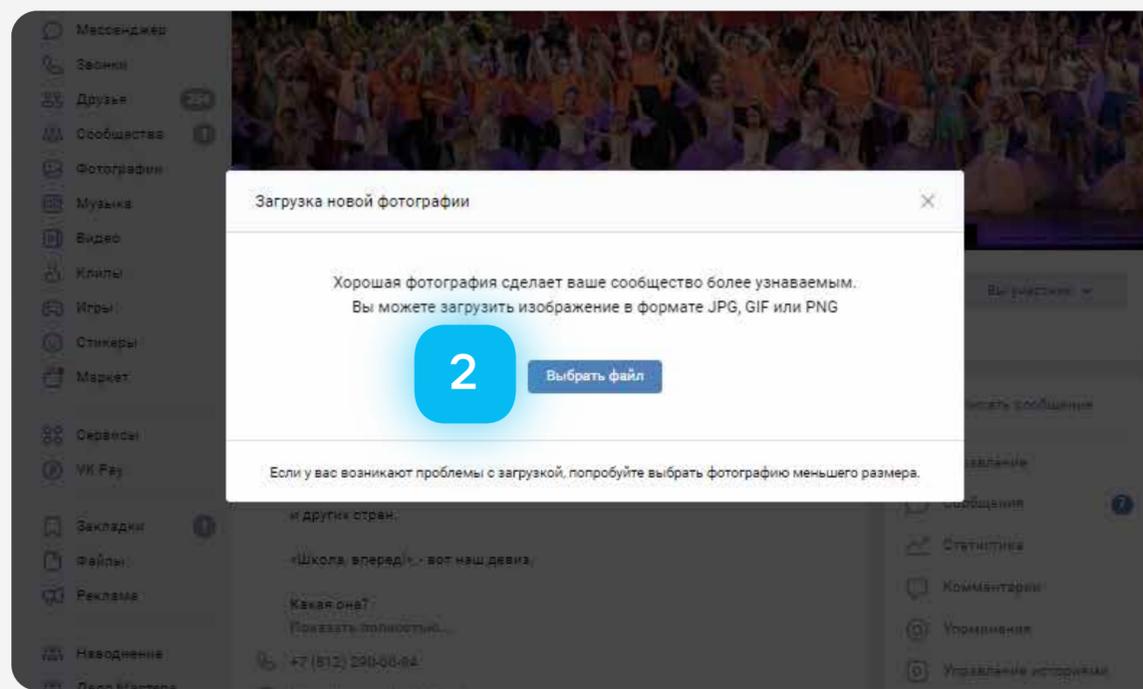
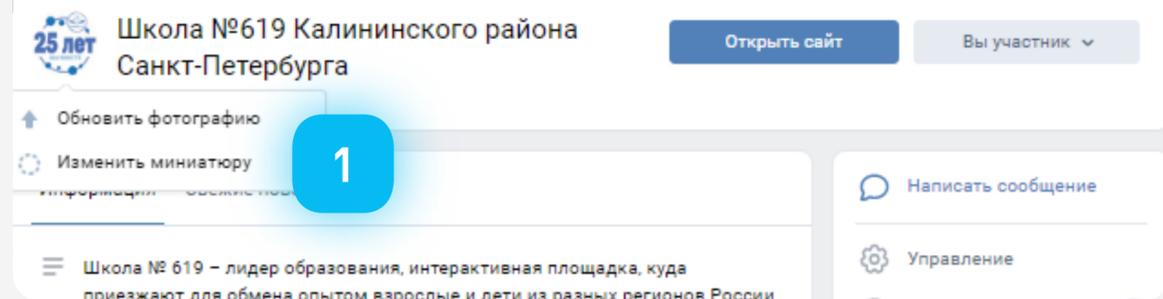
# Замена аватара группы

1

Наводим курсор мыши на аватар группы и выбираем команду «Обновить фотографию»

2

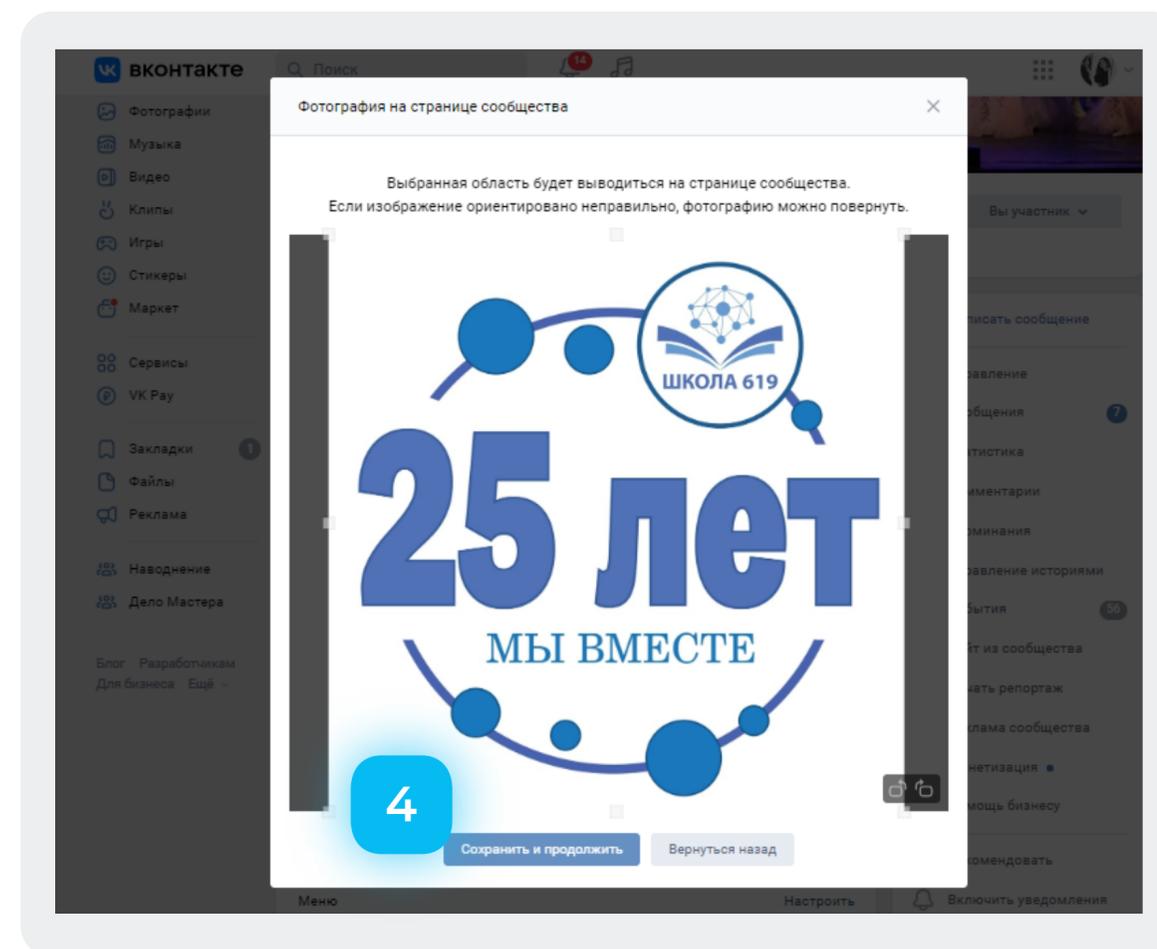
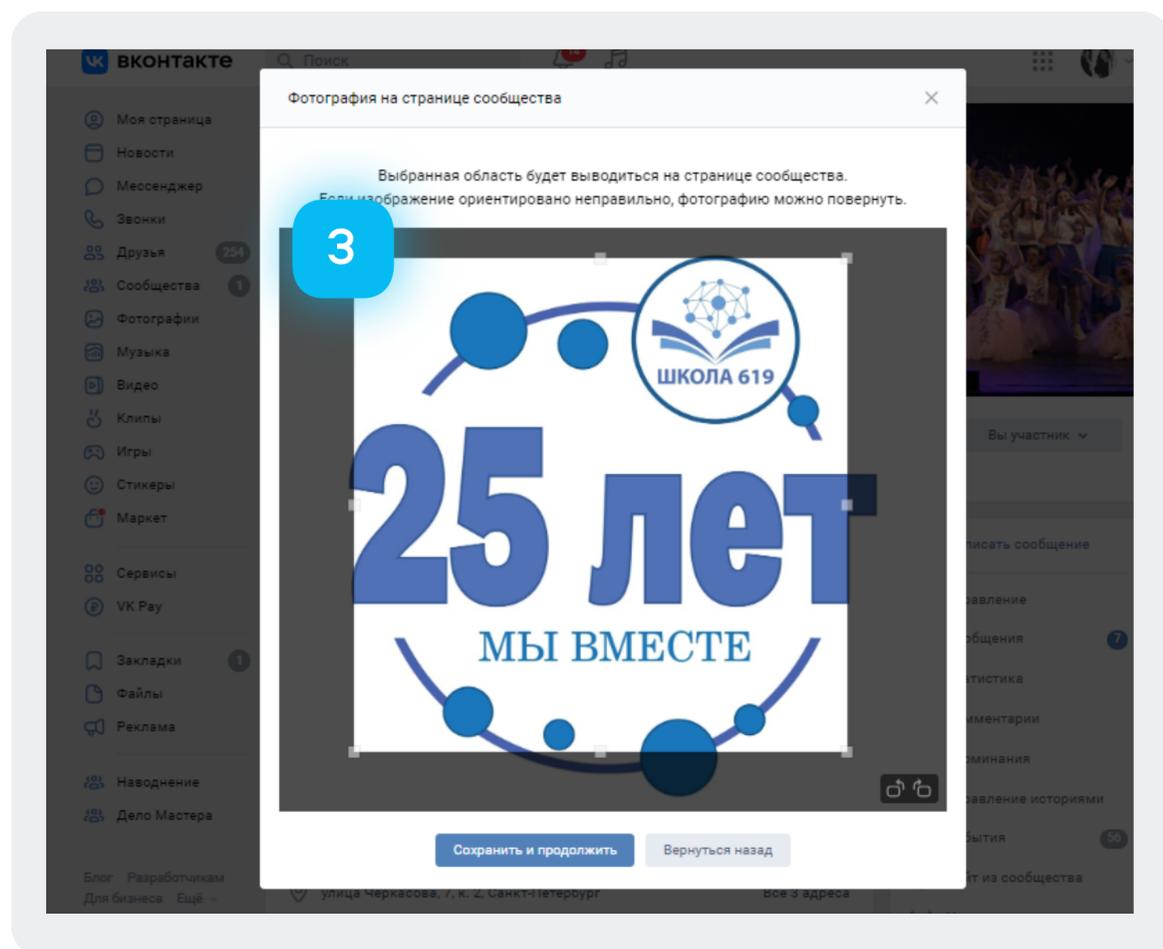
Во всплывающем окне выбираем команду «выбрать файл» и загружаем предварительно сохраненную иллюстрацию



# Замена аватара группы

3 Равномерно растягиваем изображение за «уголки» на всю область иллюстрации

4 Выбираем команду «Сохранить и продолжить»

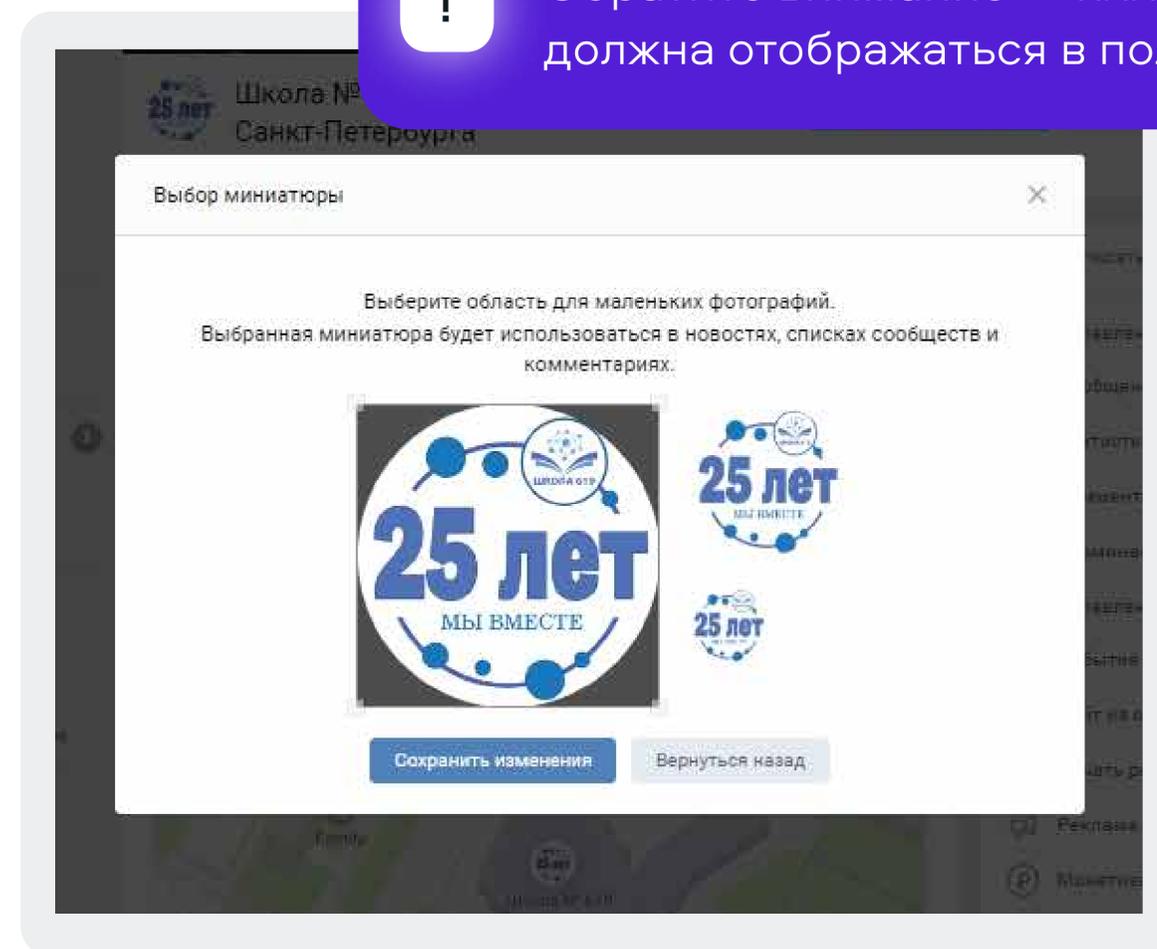
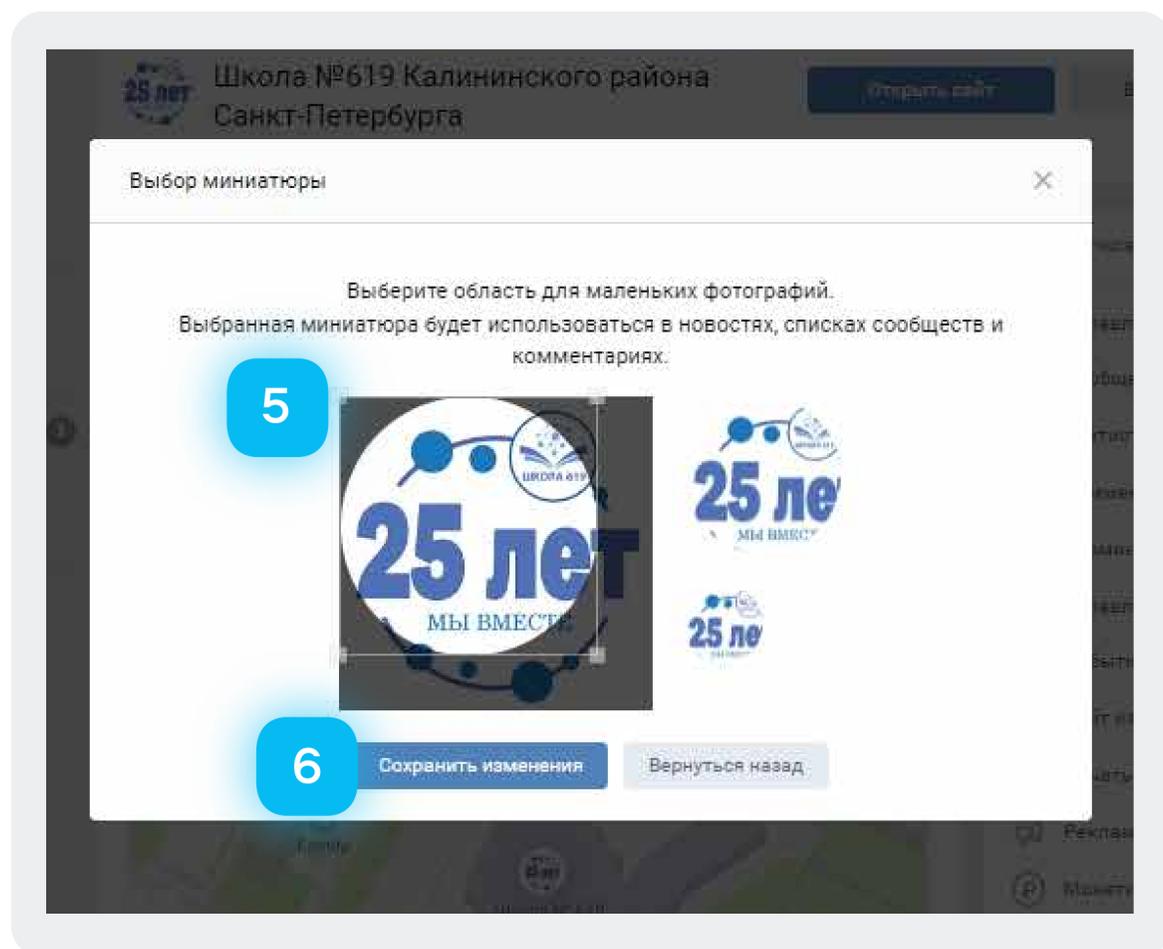


# Замена аватара группы

- 5 Определяем область миниатюры аватара  
Растягиваем область отображаемой иллюстрации с помощью курсора

- 6 Сохраняем изменения

! Обратите внимание — иллюстрация должна отображаться в полном объеме!



# Наши контакты

По всем вопросам можно обращаться в мессенджерах WhatsApp и Telegram (описывайте свои вопросы письменно, в порядке очереди их обработают специалисты)

 8 931 336 88 31

 KalmykovaAS@dialog-regions.ru

## Контактные лица:

-  Сергей Константинович
-  Альбина Сергеевна